HörWelt

Frühjahr 2019

Informationen aus der Welt der Hörakustik
für Kunden und Freunde

Seite 4
Hörsystem auf Reisen
Tipps, damit der Urlaub
Ihre Hörgeräte nicht stresst

Seite 8
Qualität im Fokus
Höchstes Niveau ist für uns
Verpflichtung

HÖRGERÄTE
SEIFERT

www.hoergeraete-seifert.de

Lesen Sie in dieser Ausgabe:

Hörsystem auf Reisen Seite 4
Einige Tipps, damit die schönste Zeit des Jahres für Ihre Hörsysteme nicht zum Stress wird

Qualität im Fokus Seite 8
Von der Beratung bis zum Service – höchstes Niveau ist für uns Verpflichtung

Entspannt verstehen, entspannt erleben Seite 10
Oticon präsentiert mit Opn S die konsequente Weiterentwicklung des beliebten Hörsystems Opn

Immer optimalen Sound im Ohr Seite 12
Fatih Özcan über professionelle In-Ear-Monitoring-Systeme für Musiker und Musikliebhaber

Empfehlen Sie uns! Seite 14
Ihre Vermittlung ist uns etwas wert

Liebe Leserinnen, liebe Leser,

was hat ein Strandkorb mit modernen Hörsystemen gemeinsam?

Ein Strandkorb sammelt Angenehmes wie zum Beispiel Sonnenlicht und Wärme aus der einen Richtung und schattet gleichzeitig gegen lästigen Wind und Sand aus der anderen ab. Dies geschieht durch seine halbrunde Form, die auch an unsere Ohrmuschel oder das altertümliche Hörrohr erinnert. Er schafft dadurch für die Menschen, die es sich in ihm bequem machen, ein besonders schönes Urlaubsgefühl!

Das Gleiche machen moderne Hörsysteme. Auch sie sammeln die interessanten und oftmals fremdartigen Klänge und Stimmen – welche zusammen mit Anblicken oder Gerüchen erst für ein tolles Urlaubserlebnis sorgen – und schützen gleichzeitig vor störenden Geräuschen! Sie leisten aber noch viel mehr: Die modernste Computertechnik bereitet für den Träger den Schall so auf, dass ihm in jeder Lebenslage ein bestmögliches Hörerlebnis vermittelt wird. Durch den fachkundigen Hörakustiker lassen sie sich darüber hinaus viel persönlicher als ein Strandkorb auf die individuellen Bedürfnisse anpassen.

Es gibt aber auch Gelegenheiten, bei denen sie nicht mit den Vorzügen eines Strandkorbes konkurrieren können. Am besten ist also, man hat beides.

Ich wünsche Ihnen einen schönen Sommer mit dem richtigen Strandkorb, den richtigen Hörsystemen und vielen schönen Erlebnissen.

Ihr

Wolfgang Luber

Hörsystem auf Reisen

Einige Tipps, damit die schönste Zeit des Jahres für Ihre Hörsysteme nicht zum Stress wird

Die Koffer sind gepackt und die Vorfreude steigt: Endlich raus aus dem Alltag, Neues entdecken, sich erholen und Kraft tanken! Ein Urlaub will mit allen Sinnen erlebt werden. Auf Reisen werden Ihre Hörgeräte aber gefordert: Je nach Ziel und Unternehmung sind sie Hitze, Kälte, Schweiß, Sonnencreme oder Regen ausgesetzt - und das oft im schnellen Wechsel! Deshalb ist die für uns erholsame Urlaubszeit für die wertvollen Hörsysteme besonders anstrengend.

HÖRGERÄTE SEIFERT gibt Ihnen hilfreiche Tipps, wie Sie den Urlaub mit Ihren Hörgeräten unbeschwert genießen können.

Bevor die Reise beginnt

Wir empfehlen Ihnen vor Reiseantritt einen Besuch in Ihrer HÖRGERÄTE SEIFERT-Filiale. Unsere Mitarbeiter überprüfen Ihre Geräte und beseitigen kleine Mängel wie

verstopfte Filter oder einen angerissenen Schallschlauch sofort. Sie können sich dann bei dieser Gelegenheit mit nützlichen Tipps zur Pflege und zu Trockensystemen für Ihre Hörsysteme informieren.

An die Stromversorgung sollten Sie ebenfalls unbedingt im Voraus denken! Ein ausreichender Vorrat an Ersatzbatterien oder das Ladegerät samt passendem Netz-Adapter dürfen im Gepäck auf keinen Fall fehlen.

Stressfaktor Flughafen

An Flughäfen und in Bahnhofshallen herrscht oft ein hoher Lärmpegel. Auch Reisenden ohne Hörgerät fällt es dann meistens sehr schwer, Durchsagen deutlich zu verstehen. Unser Tipp: Fragen Sie gleich beim Check-In nach, ob der Flughafen über induktive Höranlagen verfügt. Sprache wird dabei über ein elektromagnetisches Feld direkt in Ihr Hörgerät übertragen, Nebengeräusche werden ausgeblendet. Unsere HörakustikerInnen informieren Sie gerne ausführlich über die Nutzung von Induktionsanlagen.

Und bei der Sicherheitskontrolle? Keine Sorge: Sie müssen die Hörgeräte nicht abnehmen. Weisen Sie das Bodenpersonal lediglich auf die Geräte hin. Dann sollte es keine Probleme oder Diskussionen geben.

Gehörschutz im Flugzeug

Die Vorfreude auf den Urlaub bei Reiseantritt kann schnell getrübt werden, wenn der Flug beschwerlich ist. Mehrere Stunden sitzen, eine dauerhafte Lärmbelästigung, kein erholsamer Schlaf – packen Sie sich einfach einen geeigneten Lärmschutz in Ihr Handgepäck. Damit kommen Sie garantiert entspannt am Urlaubsort an. Die Fachleute von HÖRGERÄTE SEIFERT beraten Sie gerne, auch zu besonders komfortablem Maß-Gehörschutz.

Ihre Hörsysteme können Sie während des Fluges eingeschaltet lassen, denn sie müssen nicht, wie beispielsweise das Smartphone, bei Start und Landung ausgeschaltet werden. Es kann jedoch vorkommen, dass die Geräte aufgrund des Druckunterschiedes nicht wie gewohnt funktionieren. Machen Sie sich keine Sorgen! Spätestens nach der Landung läuft alles wieder einwandfrei.

Schutz vor Hitze und Feuchtigkeit

37 Grad und eine hohe Luftfeuchtigkeit – vor allem der Urlaub in tropischen Ländern und am Meer oder Badesee macht Hörgeräten zu schaffen. Hier gilt für Hörsysteme wie für alle elektronischen Geräte besondere Vorsicht. Eine gewissenhafte Pflege ist unerlässlich!
Für ein angenehmes Tragegefühl und eine lange Lebensdauer der Geräte ist die regelmäßige Trocknung sehr wichtig. Legen Sie Ihre Hörsysteme über Nacht mit einer Trockenkapsel in eine Trockenbox. Die Kapsel entzieht die Feuchtigkeit aus den Geräten. Einfacher geht es mit einem elektronischen Trockensystem, das parallel zur Trocknung noch eine UV-Desinfektion vornimmt. Diese und weitere Pflegeprodukte für Ihre wertvollen Hörsysteme finden Sie in Ihrer HÖRGERÄTE SEIFERT-Filiale.

Scheuen Sie sich außerdem bitte nicht davor, Ihren Hörverlust auch im Urlaub offen anzusprechen. Dadurch kann sich das Umfeld an Ihre Bedürfnisse anpassen und Sie vermeiden von Anfang an unnötige Missverständnisse.

Wegen einer Hörminderung muss man dank moderner Hörgeräte-Technik jedenfalls keine Kompromisse (mehr) eingehen. Genießen Sie deshalb Ihren Urlaub mit allen seinen schönen Klängen!

Urlaubscheckliste

- ❑ Service-Check in meiner HÖRGERÄTE SEIFERT-Filiale?
- ❑ Ersatzbatterien oder Ladegerät?
- ❑ Adapter für Steckdosen im Urlaubsland?
- ❑ Trockensystem?
- ❑ Reinigungsutensilien?
- ❑ Ohrstöpsel oder Gehörschutz?
- ❑ Vorfreude auf den Urlaub?

Wir wünschen Ihnen einen störungsfreien Urlaub!

Qualität im Fokus

Von der Beratung bis zum Service – höchstes Niveau ist für uns Verpflichtung

In vielen Bereichen herrschen heute Kurzlebigkeit und schneller Konsum verbunden mit geringerer Qualität bei Produkten und Dienstleistungen. Auch in der Hörakustik scheinen in jüngster Zeit manche Anbieter diesem Trend zur schnellen und oberflächlichen Versorgung zu folgen.

Dies ist nach unserer Auffassung der falsche Weg für ein Unternehmen wie HÖRGERÄTE SEIFERT, das seit über 55 Jahren mit höchstem handwerklichem Können und kundenorientierter Dienstleistung erfolgreich in der Hörversorgung mit modernster Technik tätig ist.

Wir sehen uns daher gefordert, dieses hohe Niveau nicht nur zu erhalten, sondern es für die Anforderungen der Zukunft zu sichern. Deshalb stellen wir nicht nur laufend die Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Arbeitsprozesse auf den Prüfstand, sondern passen sie effizient an den Fortschritt der Hörakustik an.

Qualitätsmanagement sichert hohen Standard

Um unseren Kunden in einem Unternehmen mit über 85 Filialen und circa 400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an allen Standorten dieses hohe Niveau bei allen Dienstleistungen verlässlich bieten zu können, haben wir bereits vor Jahren ein Qualitätsmanagement eingerichtet. Dies wird fortwährend durch eine eigene Arbeitsgruppe gepflegt und entsprechend aktualisiert.

Das QM-Team der Hörgeräte Seifert GmbH sichert hohe Qualitätsstandards

Ein eigenes QM-Team überprüft durch regelmäßige Bestandsaufnahmen vor Ort die Umsetzung der Vorgaben in der Praxis. Um die Erfüllung unseres Anspruchs nach außen nachzuweisen, unterziehen wir uns alljährlich einer anspruchsvollen Qualitätskontrolle nach der Norm ISO 9001.2015. Dabei werden alle Filialen von HÖRGEÄTE SEIFERT sowie die Verwaltung durch eine unabhängige Stelle in sogenannten Audits auf definierte Standards für Qualität, Sicherheit oder Nachhaltigkeit geprüft.

Eigene Otoplastik-Fertigung auf dem Prüfstand

Die Produktion von Ohrpassstücken und Gehörschutz wird bei HÖRGERÄTE SEIFERT ebenfalls kontrolliert. Unser firmeneigenes Otoplastik-Labor wird nach der internationalen Norm ISO 13485 überprüft. Diese Norm baut auf der ISO 9001 auf, enthält aber zusätzliche Anforderungen für die Medizintechnik. Mit dieser Zertifizierung garantiert HÖRGERÄTE SEIFERT auch bei der Produktion der Otoplastiken allerbeste Qualität und die Erfüllung der strengen gesetzlichen Vorgaben.

Kundenorientierung an oberster Stelle.

Dies alles erfordert einen erheblichen Aufwand und Einsatz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Aber für alle steht außer Frage, dass sich dieses Bemühen durch die Zufriedenheit unserer Kunden bezahlt macht.

Entspannt verstehen, entspannt erleben

Oticon präsentiert mit Opn S die konsequente Weiterentwicklung des beliebten Hörsystems Opn

Vielleicht kennen Sie diese Situation: Man sitzt in angeregter Runde mit der Familie oder Freunden zusammen und muss sich anstrengen, um am Gespräch teilzunehmen. Man versteht zwar den Gesprächspartner direkte gegenüber, aber das, was die anderen in der Runde spontan erzählen, bekommt man kaum oder gar nicht mit. Die eigentlich fröhliche Gesprächsrunde wird immer anstrengender, man schaltet irgendwann innerlich ab und nimmt nicht mehr am Gespräch teil.

Sprache verstehen wie Normalhörende?

Der Hörgeräte-Hersteller Oticon präsentiert mit dem neuen Opn S jetzt eine Weiterentwicklung der Brain Hearing™ Technologie, mit der man Gespräche mit mehreren Personen noch angenehmer erlebt. Lärmsituationen werden mit weniger Anstrengung gemeistert, die gut gelaunte Gesprächsrunde auf der Familienfeier bleibt ein fröhliches Erlebnis. Der OpenSound Navigator™ im Opn S ermöglicht dieses 360° Hörerlebnis und schafft dadurch einen natürlichen Klangkomfort sowie ein leichteres Sprachverstehen, unter Umständen sogar besser als für Normalhörende!

Kein störendes Pfeifen mehr

Das unangenehme Pfeifen einer Rückkopplung kann eintreten, wenn der eigene Klang vom Hörgeräte-

Foto: Oticon GmbH

Mikrofon erneut aufgenommen und er dadurch wiederholt verstärkt wird. Dies geschieht häufig bei Umarmungen oder beim Telefonieren. Die patentierte Technologie im Oticon Opn S stoppt jetzt diese Rückkopplungen, bevor sie auftreten. Sie können damit einen Menschen, den Sie gern haben, fest umarmen, ohne sich wegen eines Pfeifens Ihres Hörgerätes Gedanken zu machen.

Vernetzt mit der Welt

Audiosignale von externen Geräten wie einem Smartphone oder Fernseher können einfach kabellos direkt in die Oticon Opn S übertragen werden. Man versteht damit besser am Telefon oder genießt entspannt den Ton des Fernsehers oder des Radios. Das Hörsystem Opn S kann außerdem mit dem iPhone® oder einem Android™-Smartphone verbunden werden. Sie steuern mit der Oticon ON-App dann bequem die Lautstärke oder wählen Hörprogramme an.

Das Oticon Opn S kann in jeder HÖRGERÄTE SEIFERT-Filiale unverbindlich Probe getragen werden. Unsere Mitarbeiter informieren Sie gerne ausführlich.

Hörakustik-Meister Fatih Özcan ist stellvertretender Filialleiter in unserer Filiale im Zentrum Münchens in der Lindwurmstraße. Darüber hinaus ist er einer der Experten bei HÖRGERÄTE SEIEFRT für das Thema "In-Ear-Monitoring". Er wirkt maßgeblich an dem 2018 begonnenen Aufbau von SEIFERT PROSOUND mit, unserem neuen Geschäftsbereich für maßgefertigte Monitor- und Gehörschutz-Systeme für Musiker.

In der Rubrik „Wir über uns“ stellen wir Ihnen regelmäßig Mitarbeiter von HÖRGERÄTE SEIFERT und ihre Aufgabenbereiche vor.

Immer optimalen Sound im Ohr

Fatih Özcan über professionelle In-Ear-Monitoring-Systeme für Musiker und Musikliebhaber

HörWelt: Herr Özcan, Sie sind neben Ihrer Arbeit als Hörakustik-Meister auch für In-Ear-Monitoring zuständig. Was ist denn dieses In-Ear-Monitoring genau?

F. Özcan: Unter Monitoring bei Musikern versteht man die Kontrolle der eigenen Instrumente auf der Bühne über große Lautsprecher. In-Ear-Monitoring dagegen ist die kleine Miniatur-Variante dieser konventionellen Lautsprecher. Der Musiker trägt einen kleinen Hörer, der mit einer maßgefertigten Otoplastik bequem im Ohr sitzt. Somit hat der Musiker den Klang direkt im Ohr und das in einer geringeren und vor allem kontrollierten Lautstärke. Er hört sein eigenes Instrument deutlicher und schützt gleichzeitig sein Gehör. Wenn Musiker diesen Wechsel von konventionellen großen Monitor-Lautsprechern auf kleine maßgefertigte In-Ear-Monitoring-Hörer umsetzen wollen, sind wir der richtige Ansprechpartner. Unsere Aufgabe bei SEIFERT PROSOUND ist es dann, je nach Einsatzbereich und Musikinstrument den Kunden auf die passenden und richtigen In-Ear-Hörer zu beraten.

HörWelt: Was genau sind Ihre konkreten Aufgaben, wenn ein Musiker ein In-Ear-Monitoring System für sich umsetzen will?

F. Özcan: Ein Großteil unserer Arbeit ist die Beratung und Empfehlung der Hörer mit den optimalsten Klangeigenschaften. Da Schlagzeuger andere Bedürfnisse als Gitarristen haben, können wir durch unsere langjährige Erfahrung aus unserem großen Portfolio dem Kunden eine passende Auswahl anbieten. Es folgt dann ein Probehören, bevor sich der Kunde endgültig entscheidet. Als Hörakustiker sind wir natürlich auch in der Lage, gleich die Abformungen des Ohrs für die Maßfertigung zu nehmen und die In-Ear-Systeme zu bestellen. Wir bieten dem Kunden somit einen umfassenden Service an einem Ort. Dies kann bei uns in der Filiale sein, aber auch gern bei dringenden Fällen im Tonstudio oder im Backstage-Bereich der Bühne. Wir sind da sehr flexibel.

HörWelt: Sind In-Ear-Monitoring Systeme denn nur etwas für professionelle Musiker?

F. Özcan: Definitiv nicht. Wir bieten maßgefertigte oder auch Standard-Hörer an, mit einfacher, aber auch mit sehr hochwertiger Technik. Unsere Produkte werden deshalb sowohl von Hobbymusikern als auch von professionellen Bühnenmusikern eingesetzt. Und wer gerne sicher im Ohr sitzende Kopfhörer beim Joggen haben oder unterwegs Musik ungestört in hochwertiger Qualität genießen möchte, ist bei uns ebenfalls richtig.

Empfehlen Sie uns!

Ihre Vermittlung ist uns etwas wert

Sie haben Verwandte, Freunde oder Bekannte, die ebenfalls wieder gut hören möchten und ein Hörsystem benötigen? Empfehlen Sie doch einen Besuch bei HÖRGERÄTE SEIFERT mit einem unverbindlichen Beratungsgespräch. Wir belohnen Sie für Ihre Vermittlung, wenn es dann zu einer Hörgeräte-Versorgung kommt!

Entscheidet sich Ihre Empfehlung für ein Hörsystem von HÖRGERÄTE SEIFERT, erhalten Sie 50 Euro in bar! Und nicht nur Sie profitieren, sondern auch der von Ihnen vermittelte neue Kunde mit einem Nachlass von 50 Euro je Hörgerät auf eine mögliche Zuzahlung.

Sichern Sie sich Ihre Prämie, und verschaffen Sie Ihren Verwandten, Freunden und Bekannten die Möglichkeit, wieder genauso gut hören zu können, wie Sie selbst.

IMPRESSUM

Hörgeräte Seifert GmbH, Fraunhoferstraße 18 a, 82152 Planegg
Telefon: (089) 710990, Telefax: (089) 7109990, www.hoergeraete-seifert.de
Verantwortlich für den redaktionellen Inhalt:
Wolfgang Luber, Hörgeräte Seifert GmbH
Datenschutz: Roland Weber, Hörgeräte Seifert GmbH
Die HörWelt wird an Kunden unseres Hauses verschickt. Sie können der weiteren Zusendung von Informationen über uns und alles Neue rund um's Hören jederzeit mit einer formlosen Erklärung widersprechen.
Druck und Versand: C. Fleßa GmbH, Benno-Strauß-Straße 43a, 90763 Fürth

HÖRGERÄTE SEIFERT

Ihr Partner für gutes Hören über 85x in Süddeutschland und Österreich

Aichach · Amberg · 4x Augsburg · Aschau · Bad Reichenhall · Baldham · 2x Bamberg
Burgebrach · Burglengenfeld · Dachau · Donauwörth · 2x Ebermannstadt · Ebersberg
3x Erlangen · Ettlingen · Forchheim · Fürstenfeldbruck · Gauting · Grafing · Geretsried
Germering · Gröbenzell · Grünwald · Haßfurt · Herzogenaurach · 3x Ingolstadt · Ismaning
Karlsfeld · 3x Karlsruhe · Landsberg/Lech · Markt Indersdorf · Manching · 12x München
Neuburg · Neufahrn · 6x Nürnberg · Olching · Ottobrunn · Penzberg · Planegg · Plauen
Prien · Puchheim · Regensburg · Roth · Seefeld · Starnberg · Straubing · Traunstein
Unterhaching · Unterschleißheim · Uttenreuth · Waldkraiburg · Weiden · Weilheim · Wolnzach
Wolfratshausen

Österreich: Abtenau · 2x Salzburg · Steyr · St. Pölten

www.hoergeraete-seifert.de

Empfehlen Sie uns weiter! Es ist ganz einfach!

1. Gutschein ausfüllen
2. Gutschein an Verwandte, Freunde oder Bekannte weitergeben
3. Entscheiden sich diese für ein Hörsystem von HÖRGERÄTE SEIFERT, erhalten Sie umgehend einen Coupon, mit dem Sie Ihre Prämie abholen können.

- Jeder mit unserem Gutschein empfohlene Neukunde erhält bei einer Hörgeräte-Versorgung einen Nachlass von 50 Euro je Hörgerät auf eine mögliche Zuzahlung (entspricht 100 Euro bei einer beidohrigen Versorgung).

HÖRGERÄTE SEIFERT Vermittlungsgutschein

Kunde (Vermittler)

Vorname _____ Name _____

Straße / Hausnummer _____

PLZ / Ort _____

- Sie erhalten eine Vermittlungsprämie von 50,– €*

Geworbener Neukunde

Vorname _____ Name _____

Straße / Hausnummer _____

PLZ / Ort _____

- Der geworbene Neukunde erhält einen Nachlass von 50,– €** je Hörgerät auf eine mögliche Zuzahlung!

*Der Vermittler erhält die Vermittlungsprämie, sobald sich der geworbene Neukunde für eine Hörgeräte-Versorgung bei HÖRGERÄTE SEIFERT entschlossen hat. Der Vermittler erhält die Prämie in seinem HÖRGERÄTE SEIFERT-Fachinstitut. Ausgabe der Prämie nur an Kunden von HÖRGERÄTE SEIFERT.
**Entspricht einem Nachlass von 100 Euro bei beidohriger Versorgung.

Wir verstehen Sie!

KENNENLERN-GUTSCHEIN
für kostenloses Probetragen

Kommen Sie in Ihrer HÖRGERÄTE SEIFERT-Filiale vorbei und **testen Sie Oticon Opn S unverbindlich in Ihrem Alltag**:

- Sprache verstehen wie Normalhörende*
- 360° Hör-Erlebnis
- Smarte Steuerung durch Anbindung an das Smartphone mit Oticon ON App
- Perfektes Hör-Erlebnis durch kabellose TV- und Telefon-Verbindung
- Wahlweise auch mit Akku-Technologie

*Juul Jensen 2018, Oticon White Paper | Testgutschein ist gültig bis zum 31. Juli 2019

Hörgeräte Seifert macht den Unterschied.

www.hoergeraete-seifert.de

HÖRGERÄTE SEIFERT