

# HörWelt

Frühjahr 2023

Informationen aus der Welt der Hörakustik  
für Kunden und Freunde



**FOCUS**

**TOP**

ARBEITGEBER  
MITTELSTAND

**2023**

FOCUSBUSINESS.DE  
IN KOOPERATION MIT

**FACTFIELD**

## Seite 4: TOP-Arbeitgeber

Hörgeräte Seifert wurde in einer Studie von FOCUS BUSINESS als ein TOP-Arbeitgeber im Mittelstand ausgezeichnet!

Lesen Sie in dieser Ausgabe:

<b>TOP-Arbeitgeber</b> HÖRGERÄTE SEIFERT wurde in einer Studie von FOCUS Business als einer der besten Arbeitgeber im Mittelstand ausgezeichnet	<b>Seite 4</b>
<b>Pflege zahlt sich aus</b> Für ungetrübten Hörgenuss ist auch die regelmäßige und korrekte Pflege der Hörsysteme wichtig	<b>Seite 6</b>
<b>Respekt im Team</b> Fabian Keller über den respektvollen und familiären Umgang im Team	<b>Seite 12</b>
<b>Empfehlen Sie uns</b> Ihre Vermittlung ist uns etwas wert	<b>Seite 14</b>

Impressum

Hörgeräte Seifert GmbH, Fraunhoferstraße 18 a, 82152 Planegg  
 Telefon: (089) 710990, Telefax: (089) 7109990, www.hoergeraete-seifert.de

**Verantwortlich für den redaktionellen Inhalt:**

Wolfgang Luber, Hörgeräte Seifert GmbH

**Datenschutz:** Roland Weber, Hörgeräte Seifert GmbH

Die HörWelt wird an Kunden unseres Hauses verschickt. Sie können der weiteren Zusendung von Informationen über uns und alles Neue rund um's Hören jederzeit mit einer formlosen Erklärung widersprechen.

**Druck und Versand:** C. Fleßa GmbH, Benno-Strauß-Straße 43a, 90763 Fürth

**HÖRGERÄTE SEIFERT**

Ihr Partner für gutes Hören über 90x in Süddeutschland und Österreich

2x Aichach · Amberg · 4x Augsburg · Aschau · Bad Aibling · Bad Reichenhall · Baldham  
 2x Bamberg · Burgebrach · Burglengenfeld · Dachau · Donauwörth · 2x Ebermannstadt  
 Ebersberg · Coburg · 4x Erlangen · Ettlingen · Forchheim · Fürstenfeldbruck · Gauting  
 Grafing · Geretsried · Germering · Gröbenzell · Grünwald · Haßfurt · Herzogenaurach  
 3x Ingolstadt · Ismaning · Karlsfeld · 3x Karlsruhe · Landsberg/Lech · Landshut  
 Markt Indersdorf · Manching · 12x München · Neuburg · Neufahrn · 6x Nürnberg  
 Olching · Ottobrunn · Penzberg · Planegg · Plauen · Prien · Puchheim · Regensburg  
 Roth · Seefeld · Starnberg · Straubing · Taufkirchen · Traunstein · Unterhaching  
 Unterschleißheim · Uttenreuth · Waldkraiburg · Weiden · Weilheim · Wolfratshausen  
 Österreich: Abtenau · 2x Salzburg · Steyr · St. Pölten

 [www.hoergeraete-seifert.de](http://www.hoergeraete-seifert.de)  [www.fb.me/HoergeraeteSeifert](https://www.facebook.com/HoergeraeteSeifert)



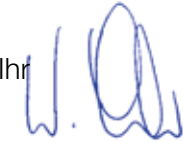
Liebe Leserinnen und Leser,

Künstliche Intelligenz ist in aller Munde. Sicherlich wird sie künftig unseren Lebensalltag zunehmend beeinflussen und vielleicht die Welt verändern. Ob das nun überall gut oder

schlecht ist, vermag ich nicht zu beurteilen. Wahrscheinlich liegt die Wahrheit wie so oft irgendwo in der Mitte.

In modernen Hörsystemen bringt der Einsatz von KI aber heute bereits eindeutig positiven Nutzen. Sie sind dadurch lernfähig, analysieren permanent das akustische Umfeld und optimieren im Millisekunden-Takt ihre Signalverarbeitung. Trotzdem wäre unser Hören mit dieser technischen Intelligenz alleine dumm und unbefriedigend. Denn das wahre Wunder geschieht woanders. Aus ein paar Schallwellen eine ganze Welt von Informationen, Interpretationen und Emotionen zu schaffen: Diese fantastische Leistung passiert nicht im Hörsystem und auch nicht in den Ohren. Dieses Wunder passiert in unserem Gehirn, unseren Gedanken und in unserem Herzen - und das ist so viel mehr als künstliche Intelligenz bieten kann!

Genießen Sie daher die wunderbaren Klänge des Frühlings und des Sommers!

Ihr  
  
 Wolfgang Luber

# TOP-Arbeitgeber

## **HÖRGERÄTE SEIFERT wurde in einer Studie von FOCUS BUSINESS als einer der besten Arbeitgeber im Mittelstand ausgezeichnet**

Mit über 90 Filialen ist das bayerische Familienunternehmen Hörgeräte Seifert seit Jahren eines der erfolgreichsten Unternehmen der deutschen Hörakustik und Marktführer in Süddeutschland. Diese Position haben wir vorrangig auch unseren über 400 Kolleginnen und Kollegen zu verdanken. Denn zufriedene und fähige Mitarbeiter sind neben der modernen Hörtechnik die unverzichtbare Voraussetzung für den Erfolg einer Hörgeräte-Anpassung und damit für die Zufriedenheit der Kunden.

Kürzlich wurden die Bemühungen des Unternehmens Hörgeräte Seifert für zufriedene und bestens ausgebildete Mitarbeiter auch von unabhängiger Seite bestätigt.

### **FOCUS BUSINESS ermittelt beste Arbeitgeber**

In einer groß angelegten Untersuchung ermittelte das Recherche-Institut FactField GmbH im Auftrag des Magazins FOCUS BUSINESS die besten Arbeitgeber Deutschlands. Und Hörgeräte Seifert kann sich darüber freuen, zu den besten Mittelständlern Deutschlands zu gehören. Unser Unternehmen erhielt im Bereich Medizintechnik die Auszeichnung **»TOP Arbeitgeber im Mittelstand«**.

In der Untersuchung wurden Unternehmen berücksichtigt, welche dem deutschen Mittelstand angehören, also zwischen 11 und 500 Mitarbeiterinnen und Mitar-

beiter beschäftigen und deren Standort sich in Deutschland befindet. Als Bewertungskriterien wurden unter anderem die Arbeitsatmosphäre, die Work-Life-Balance, das Gehaltsniveau und die Unternehmenspolitik herangezogen.

### **Viele Faktoren für ein sinnstiftendes und angenehmes Arbeiten**

Wie die Auswertung ergeben hat, berücksichtigt Hörgeräte Seifert dabei aber nicht nur die sogenannten „weichen Faktoren“, wie das angenehme Betriebsklima durch ein respektvolles und menschliches Miteinander.

Auch die umfassenden Zusatzleistungen wie vermögenswirksame Leistungen, eine 38-Stunden-Woche sowie viele Möglichkeiten zur Fort- und Weiterbildung schaffen ein angenehmes und schöpferisches Arbeitsklima.

Nur mit zufriedenen, engagierten und kompetenten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern kann Hörgeräte Seifert sich weiterhin auf das Unternehmensziel der bestmöglichen Betreuung und Hörgeräte-Versorgung jedes einzelnen Kunden konzentrieren und damit die positive Entwicklung des Unternehmens sichern.

**FOCUS**

**TOP**

**ARBEITGEBER  
MITTELSTAND**

**2023**

FOCUSBUSINESS.DE  
IN KOOPERATION MIT

**FACT<sup>™</sup> „FIELD**

# Pflege zahlt sich aus

## Für ungetrübten Hörgenuss ist auch die regelmäßige und korrekte Pflege der Hörsysteme wichtig

Ein Hörsystem schenkt seinem Nutzer eine ganz neue Lebensqualität. Man nimmt wieder aktiv an Gesprächen teil, weil sich das Verstehen verbessert und die akustische Welt kann wie früher in ihrer Vielfalt wahrgenommen werden. Auch das soziale Umfeld weiß das Hörsystem meist zu schätzen, denn Nachfragen auf der einen und ständiges Wiederholen auf der anderen Seite gehören damit der Vergangenheit an.

Moderne Hörsysteme sind allerdings High-Tech-Produkte, die ihre Wirkung nur dann dauerhaft entfalten können, wenn sie auch regelmäßig „gewartet“ werden. Nur mit einer regelmäßigen und korrekten Pflege kann man sich die Freude am Hörgenuss durch Hörsysteme möglichst lange erhalten.



Die Pflege eines Hörsystems mit Reinigung und Trocknung entfaltet ihre Wirkung dabei in den folgenden drei Bereichen:

### 1. Die Hygiene

Durch Schweiß und Feuchtigkeit können sich schädliche Keime am Hörsystem bilden. Und genauso alltäglich wie das Händewaschen sollte deshalb für den Hörgeräteträger die tägliche Säuberung seines Hörsystems werden. Die Keime werden durch die tägliche Reinigung entfernt und die Hörgeräte dadurch desinfiziert.



Für diese Reinigung darf man aber keinesfalls Alkohol oder haushaltsübliche Reinigungsmittel verwenden. Damit kann mit der Zeit die empfindliche Elektronik beschädigt werden. Zur Desinfektion von Hörsystemen gibt es verschiedene professionelle Reinigungsmöglichkeiten, mit welchen die Keime schonend neutralisiert werden.



### 2. Schonung des Materials

Das Ohrenschmalz, medizinisch auch als Cerumen bezeichnet, ist eigentlich ein natürliches und sinnvolles



Pflege- und Schutzmittel, das die empfindliche Haut im Gehörgang schützt und außerdem verhindert, dass Schmutz und Fremdkörper zum Trommelfell gelangen.

Aber für Hörgeräte ist Ohrenschmalz unter Umständen gefährlich, weil es Kunststoffe angreifen kann. Neben Ohrenschmalz kann auch Schweiß in das Innere der Hörgeräte geraten. Dieses Gemisch aus Salzen, Säuren, Wasser, etc. kann dann zu Fehlfunktionen in der Elektronik führen. Kostspielige Reparaturen oder sogar der Totalausfall sind unter Umständen die Folge.

Eine weitere Gefahrenquelle für Material und Elektronik ist Feuchtigkeit. Vor allem an kalten Tagen bildet sich durch den Übergang vom Kalten ins Warme schnell Kondenswasser an den Hörsystemen – Brillenträger kennen den Effekt. Und diese Feuchtigkeit kann ebenfalls die empfindliche Elektronik des Hörsystems beschädigen.

Deshalb ist auch die tägliche Trocknung der Hörgeräte sehr wichtig. Auch dafür stehen dem Hörgeräteträger verschiedene Methoden – von der chemischen bis zur elektrischen Trocknung – zur Verfügung.

### 3. Gutes Hören

Unser Ohrenschmalz kann darüber hinaus auch noch die akustischen Eigenschaften eines Hörsystems stark beeinträchtigen. Gelangt Cerumen in den Schallschlauch, in die Mikrofoneingänge oder in eine Zusatzbohrung der Otoplastik, verändert es den Klang und die Verstärkung des Hörsystems. Das kann manchmal sogar lästige oder unangenehme Rückkoppelungen auslösen.

Oft sind Hörsysteme, die zur Reparatur abgegeben werden, einfach nur verstopft. Das Problem ist dann zwar in unseren Filialen meistens schnell beseitigt, aber im Vorfeld wurde mit den Hörsystemen leider bereits längere Zeit schlechter gehört. Das lässt sich durch regelmäßige Pflege einfach vermeiden.

**Übrigens:** Ohrenschmalz darf nicht mit Wattestäbchen aus den Ohren entfernt werden! Durch die Stäbchen können der Gehörgang oder das Trommelfell gereizt oder sogar verletzt werden. Wenn Cerumen durch das Stäbchen zu tief in den Gehörgang geschoben wird, kann es sich außerdem zu einem unangenehmen festen Pfropfen entwickeln. Deshalb ist es ratsam, das Ohrenschmalz regelmäßig vom HNO-Arzt entfernen zu lassen!

## Umfangreiches Pflege-Sortiment

Für die Pflege und Wartung Ihres Hörsystems halten wir in unseren Filialen ein umfangreiches Sortiment an Reinigungs- und Trocknungsprodukten für Sie bereit. Reinigungstücher oder Sprays, Boxen mit Reinigungstabletten, Trockenboxen mit Kapseln oder elektrische Trockenetuis – die Auswahl ist groß.



## Innovation auch bei der Pflege

Genau wie sich die Hörgeräte-Technik ständig weiterentwickelt, kommen auch dabei immer wieder neue und praktische Pflegeprodukte auf den Markt.

Wie zum Beispiel der Mini-Vakuumreiniger VAC-CLEAN UV, der dem Problem von Schmutz und Ohrschmalz mit einer Bürste und einer starken Saugleistung zu Leibe rückt.



Oder PerfectClean® die „Waschmaschine“ für moderne Hörsysteme. So paradox der Begriff Waschmaschine in Verbindung mit hochkomplexer Elektronik klingt, ist PerfectClean® genau das: Eine Box, in der zuerst die Ohrpassstücke mit einer Reinigungslösung von Ohrschmalz befreit werden.



Abschließend werden die Hörsysteme mit Hilfe von UV-C-Licht von Bakterien und Keimen befreit und zum Schluss mit warmer Luft getrocknet. Der Vorgang dauert nur eine Stunde und ist ein komplettes Wellness-Programm für Ihre Hörsysteme in einem Pflegeprodukt.

## Gute Pflege zahlt sich aus!

Die regelmäßige und sorgfältige Pflege zuhause hat somit viele Vorteile – man sichert die optimale Funktionsweise seiner Hörsysteme, beugt unnötigen Reparaturen vor und verlängert die Lebensdauer der Hörgeräte.

Die Hörakustikerinnen und Hörakustiker in Ihrer Hörgeräte Seifert Filiale informieren Sie gerne ausführlich über unser umfangreiches Sortiment an Reinigungs- und Trocknungsprodukten und welche davon für Ihr Hörsystem am besten geeignet sind.



Hörakustik-Meister Fabian Keller ist seit 2020 Filialleiter unseres Standortes in München-Perlach am Einkaufszentrum PEP. Er kümmert sich außerdem noch im Hörgeräte Seifert Ausbildungsteam um die Betreuung unserer Auszubildenden. Er ist ein sportbegeisterter

Familienmensch, spielt Squash und ist großer Fan der Eishockey-Mannschaft "Schwenninger Wild Wings" aus Baden-Württemberg.

*In der Rubrik „Wir über uns“ stellen wir Ihnen regelmäßig Mitarbeiter von HÖRGERÄTE SEIFERT und ihre Aufgabenbereiche vor.*

## Respekt im Team

---

### Fabian Keller über den respektvollen und familiären Umgang im Team

**HörWelt:** Herr Keller, Sie haben vor drei Jahren die Leitung unseres Standortes in München-Neuperlach übernommen. Was hat Sie an dieser Aufgabe gereizt?

**F. Keller:** Ich arbeite bereits seit 2014 im Standort am Einkaufszentrum PEP. Da mir seitdem die Filiale ans Herz gewachsen ist, habe ich sofort zugesagt, als mir die Filialleitung angeboten wurde. Verantwortung zu übernehmen, den Standort weiterzuentwickeln und mit einem tollen Team vielen Menschen wieder ein optimales Hören zu ermöglichen, macht mir bis jetzt auch viel Spaß.

**HörWelt:** Sie leiten ein für ein Hörgeräte-Fachinstitut recht großes Team mit neun Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Das hat bestimmt seine Herausforderungen?

**F. Keller:** Wir haben viele verschiedene Charaktere im Team, und alle haben ihre unterschiedlichen Ansprüche und Wünsche. Es kommen auch immer wieder viele großartige Ideen aus dem Team, von denen sich dann leider nicht immer alle umsetzen lassen. Da muss man manchmal auch ein bisschen zum Diplomaten werden. Mir ist dabei vor allem das familiäre und unterstützende Arbeiten mit und im Team wichtig. Aber nicht nur bei uns in der Filiale, sondern im ganzen Unternehmen Hörgeräte Seifert wird viel Wert auf einen respektvollen und menschlichen Umgang gelegt. Und es ist toll, dass das auch nicht ganz unentdeckt geblieben ist. Wir haben kürzlich dafür die Auszeichnung „Top-Arbeitgeber im Mittelstand“ vom Magazin FOCUS erhalten.

**HörWelt:** Diesem Anspruch gerecht zu werden und ihn täglich umzusetzen, ist sicher nicht ganz einfach?

**F. Keller:** Tatsächlich ist es mir äußerst wichtig, dass sich jeder im Team respektiert und wertgeschätzt fühlt. Wie oben angedeutet, kann man leider nicht alle Wünsche erfüllen, aber wir versuchen immer einen Kompromiss zu finden, mit dem möglichst alle im Team dann glücklich sind. Es ist auch gut, dass wir bei speziellen Anfragen wie der Personalsuche, Vertretungs-, oder Ausstattungsfragen auch durch unsere Bereichsleiterin Frau Mittermüller oder die entsprechenden Abteilungen in der Verwaltung großartig unterstützt werden.

**HörWelt:** Was schätzen Sie an Ihren Kolleginnen und Kollegen in der Filiale besonders?

**F. Keller:** Wir sind eine tolle Mannschaft, in der es auch in stressigen Situationen immer mal wieder Platz für gemeinsames Lachen gibt. Und wir geben gemeinsam alles, um unseren Kunden die beste, persönliche Hör-Lösung und einen optimalen Service nach der Anpassung zu ermöglichen.

# Empfehlen Sie uns!



## Ihre Vermittlung ist uns etwas wert

Sie haben Verwandte, Freunde oder Bekannte, die ebenfalls wieder gut hören möchten und ein Hörsystem benötigen? Empfehlen Sie doch einen Besuch bei Hörgeräte Seifert mit einem unverbindlichen Beratungsgespräch. Wir belohnen Sie für Ihre Vermittlung, wenn es dann zu einer Hörgeräte-Versorgung kommt! Entscheidet sich Ihre Empfehlung für ein Hörsystem von Hörgeräte Seifert, erhalten Sie 50 Euro in bar!



Und nicht nur Sie profitieren, sondern auch der von Ihnen vermittelte neue Kunde erhält einen Nachlass von 50 Euro je Hörgerät auf eine mögliche Zuzahlung.



Sichern Sie sich Ihre Prämie und verschaffen Sie Ihren Verwandten, Freunden und Bekannten die Möglichkeit, wieder genauso gut zu hören, wie Sie selbst.

## Empfehlen Sie uns weiter! Es ist ganz einfach!

- 1 Gutschein ausfüllen
  - 2 Gutschein an Verwandte, Freunde oder Bekannte weitergeben
  - 3 Entscheiden sich diese für ein Hörsystem von **HÖRGERÄTE SEIFERT**, erhalten Sie umgehend einen Coupon, mit dem Sie Ihre Prämie abholen können.
- Jeder mit unserem Gutschein empfohlene Neukunde erhält bei einer Hörgeräte-Versorgung einen Nachlass von 50 Euro je Hörgerät auf eine mögliche Zuzahlung (entspricht 100 Euro bei einer beidohriger Versorgung).

Jetzt  
Prämien  
sichern!

## HÖRGERÄTE SEIFERT Vermittlungsgutschein

### Kunde (Vermittler)

Vorname

Name

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

- Sie erhalten eine Vermittlungsprämie von 50,- Euro\*

### Geworbener Neukunde

Vorname

Name

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

- Der geworbene Neukunde erhält einen Nachlass von 50,- Euro\*\* je Hörgerät auf eine mögliche Zuzahlung!

\*Der Vermittler erhält die Vermittlungsprämie, sobald sich der geworbene Neukunde für eine Hörgeräte-Versorgung bei HÖRGERÄTE SEIFERT entschlossen hat. Der Vermittler erhält die Prämie in seinem HÖRGERÄTE SEIFERT-Fachinstitut. Ausgabe der Prämie nur an Kunden von HÖRGERÄTE SEIFERT.  
\*\*Entspricht einem Nachlass von 100 Euro bei beidohriger Versorgung.



# HÖRGERÄTE-REINIGUNG SMART UND EINFACH!



## Die Hörgeräte-Waschmaschine **PERFECT CLEAN®**



SONDERPREIS  
**119, —** EUR \*

- ▶ Reinigt Otoplastiken und Im-Ohr-Geräte gründlich von Schmutz.
- ▶ Desinfektion der Hörgeräte durch UV-Bestrahlung.
- ▶ Trocknung der Hörgeräte in nur einer Stunde.
- ▶ Abschaltautomatik verhindert unnützen Stromverbrauch.

## Der Mini-Staubsauger **VAC-CLEAN UV®**

- ▶ Anhaftendes Cerumen und Schmutz werden pulverisiert und durch die Bürsten-Aufsatz-Düse abgelöst und aufgesaugt.
- ▶ Die Sonic-Schwingungen der weichen Bürstenringe unterstützen die Reinigung.



SONDERPREIS  
**49, —** EUR \*

\* Sonderpreise gelten bis 31.07.2023. Nicht mit anderen Aktionen kombinierbar!

Hörgeräte Seifert  
macht den Unterschied.

[www.hoergeraete-seifert.de](http://www.hoergeraete-seifert.de)

# HÖRGERÄTE **SEIFERT**