HörWelt

Herbst 2021

Informationen aus der Welt der Hörakustik
für Kunden und Freunde

Seite 4
Künstliche Intelligenz in Hörgeräten
Funktionen moderner Hörsysteme lassen an Science Fiction denken

Seite 10
Vielfalt für gutes Hören
WIDEX MOMENT trainiert sich selbst

Geschenkideen zu Weihnachten
Seite 16

www.hoergeraete-seifert.de

HÖRGERÄTE SEIFERT

Lesen Sie in dieser Ausgabe:

Künstliche Intelligenz in Hörgeräten Seite 4
Verglichen mit Beethovens Hörrohr und sogar den Hörgeräten vor 10 Jahren erinnern heute viele Funktionen moderner Hörsysteme an Science Fiction.

Die (un)angenehme Leichtigkeit des Seins Seite 8
Flexible Schirmchen oder traditionelles Maßohrstück – ist das heute noch eine Frage?

Vielfalt für gutes Hören Seite 10
WIDEX MOMENT bietet natürlichen Klang, optimales Sprachverstehen und trainiert sich selbst auf Ihre individuellen Klangvorlieben.

Auf neuestem Stand Seite 12
Dirk Herzog über seine Arbeit in der Hörgeräte Seifert-Technikkommission.

Empfehlen Sie uns Seite 14
Ihre Vermittlung ist uns etwas wert!

Impressum

Hörgeräte Seifert GmbH, Fraunhoferstraße 18 a, 82152 Planegg
Telefon: (089) 710990, Telefax: (089) 7109990, www.hoergeraete-seifert.de
Verantwortlich für den redaktionellen Inhalt:
Wolfgang Luber, Hörgeräte Seifert GmbH
Datenschutz: Roland Weber, Hörgeräte Seifert GmbH
Die HörWelt wird an Kunden unseres Hauses verschickt. Sie können der weiteren Zusendung von Informationen über uns und alles Neue rund um's Hören jederzeit mit einer formlosen Erklärung widersprechen.
Druck und Versand: C. Fleßa GmbH, Benno-Strauß-Straße 43a, 90763 Fürth

HÖRGERÄTE SEIFERT

Ihr Partner für gutes Hören über 90x in Süddeutschland und Österreich
2x Aichach · Amberg · 4x Augsburg · Aschau · Bad Reichenhall · Baldham · 2x Bamberg
Burgebrach · Burglengenfeld · Dachau · Donauwörth · 2x Ebermannstadt · Ebersberg
Coburg · 4x Erlangen · Ettlingen · Forchheim · Fürstenfeldbruck · Gauting · Grafing
Geretsried · Germering · Gröbenzell · Grünwald · Haßfurt · Herzogenaurach · 3x Ingolstadt
Ismaning · Karlsfeld · 3x Karlsruhe · Landsberg/Lech · Landshut · Markt Indersdorf
Manching · 12x München · Neuburg · Neufahrn · 6x Nürnberg · Olching · Ottobrunn
Penzberg · Planegg · Plauen · Prien · Puchheim · Regensburg · Roth · Seefeld · Starnberg
Straubing · Traunstein · Unterhaching · Unterschleißheim · Uttenreuth · Waldkraiburg
Weiden · Weilheim · Wolfratshausen

Österreich: Abtenau · 2x Salzburg · Steyr · St. Pölten

www.hoergeraete-seifert.de www.fb.me/HoergeraeteSeifert

Liebe Leserinnen und Leser,

haben Sie schon einmal vom „Cave Syndrom“ gehört?

Darunter versteht man den Rückzug in die heimischen vier Wände und eine starke Reduzierung von realen Treffen als sozialen Dauerzustand.

Durch die nun schon eineinhalb Jahre andauernde Pandemie sind wir Menschen es in vielen Fällen gar nicht mehr gewohnt, direkt und persönlich miteinander umzugehen. Dabei sind für uns als soziale Wesen doch gerade der unmittelbare Kontakt und die Kommunikation miteinander besonders wichtig.

Sie alle wissen schließlich aus eigener Erfahrung, wie grundlegend hierfür gutes Hören ist.

Damit Sie für Ihre Kontakte und Gespräche bestens gerüstet sind, stehen Ihnen unsere Hörakustikerinnen und Hörakustiker mit großem Engagement und Fachwissen zur Seite.

Ich lade Sie daher herzlich ein: Besuchen Sie jetzt Ihre Hörgeräte Seifert-Filiale und machen Sie Ihr Gehör fit für die Zukunft.

Ihr Martin Schulz

Künstliche Intelligenz in Hörgeräten

Verglichen mit Beethovens Hörrohr und sogar den Hörgeräten vor 10 Jahren erinnern heute viele Funktionen moderner Hörsysteme an Science Fiction.

Nach einer Corona-bedingten Pause im vergangenen Jahr fand im September wieder der Internationale EUHA-Kongress statt. In Hannover wurden einem interessierten Fachpublikum an drei Tagen im Rahmen dieser weltweit bedeutendsten Veranstaltung der Hörakustik neben wissenschaftlichen und technischen Vorträgen auch die neuesten Hörsystem-Technologien live auf einer Fachausstellung präsentiert.

Die klangliche und audiologische Qualität moderner Hörgeräte sowie die Miniaturisierung haben inzwischen einen so hohen Standard erreicht, dass hier aktuell kaum noch Spielraum für signifikante Steigerungen gegeben scheint. So dominierte in diesem Jahr neben den Themen Akku-Betrieb und drahtlose Kommunikation ein wichtiges Thema: Künstliche Intelligenz (oder kurz: KI). Auch wenn man dies auf den ersten Blick eher mit leistungsfähigen Computern verbindet, ist KI bei genauerer Betrachtung gar nicht so neu bei Hörsystemen.

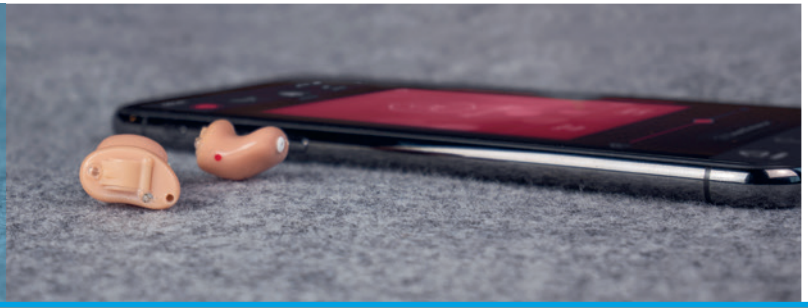

Foto: Resound

Foto: Oticon

Was bedeutet eigentlich »Künstliche Intelligenz«?

Künstliche Intelligenz ist der Versuch, menschliches Lernen und Denken auf den Computer zu übertragen. Man versteht darunter also die Nachbildung bestimmter menschenähnlicher Intelligenzleistungen wie Lernen, Urteilen und Problemlösen durch digitale Technologien. Und solche Eigenschaften sind bereits seit ein paar Jahren bei Hochleistungs-Hörsystemen zu finden.

Künstliche Intelligenz in Hörsystemen

Hier wird vor allem das „machine learning“ (= maschinelles Lernen, ein Teilgebiet der KI) eingesetzt. Durch eine dynamische Verarbeitungsweise von Daten (der sogenannte „Algorithmus“) wie beispielsweise häufigen Klang- oder Verstärkungsänderungen wird erreicht, dass sich die Arbeitsweise des Hörsystems selbstständig enger an die Anforderungen der Nutzer anpasst.

Ein relativ einfacher Einsatz ist die seit einigen Jahren verwendete adaptive Störschall-Unterdrückung. Dabei passt ein dynamischer Algorithmus die Abschwächung von Lärm fortwährend an die aktuelle Hörsituation an.

Gerade in sehr wechselhafter Geräuschumgebung führt dies zu einer deutlich besseren Verständlichkeit bei Unterhaltungen.

Heute werden entsprechende Hörsysteme nicht mehr mit einer starren Einstellung programmiert. Vielmehr trainiert sich der Algorithmus im Höralltag in kleinen Schritten durch Versuch und Irrtum darauf, in jeder Hörsituation die jeweils passende Einstellung zu finden.

Hör-Vorlieben im Alltag erlernen

Der Hörgeräte-Hersteller Widex verfolgt beispielsweise diesen Ansatz. Das neue Hörsystem »Moment« lernt durch seine SoundSens Learning-Technologie die Ansprüche des Nutzers selbstständig im Höralltag kennen. Dazu werden über eine Smartphone-App in einer bestimmten Situation solange zwei unterschiedliche Einstellungen für die aktuelle Situation vorgeschlagen, bis der Träger zufrieden ist.

Abb.: Widex Hörgeräte

Mit jedem neuen Vergleich lernt dieses Hörsystem dabei die Hör-Bedürfnisse seines Nutzers besser kennen und kann in der Folge selbstständiger, schneller und effizienter reagieren.

Macht KI meinen Hörakustiker überflüssig?

Die Künstliche Intelligenz wird uns helfen, Ihnen Hörsysteme mit noch leichterem Hören, natürlicherem Klang und vielfältigen Komfort-Funktionen anbieten zu können.

Damit Sie aber die für Sie optimale Lösung bekommen, genügt es nicht, einem beliebigen Gerät und seiner künstlichen Intelligenz den Ausgleich Ihres sehr individuellen Hörens zu übertragen.

Ihr Hörakustiker sorgt durch großes Einfühlungsvermögen in Ihre persönlichen Erwartungen und Ansprüche an das Gute Hören sowie fachliche Expertise nicht nur bei Auswahl des passenden Hörsystems und Anpassung eines Maßohrstücks, sondern auch über viele Jahre hinweg durch optimale Betreuung und Service dafür, dass Sie immer Freude am Hören haben.

Erst Ihr Hörakustiker macht also Ihre Hörversorgung wirklich „intelligent“!

Die (un)angenehme Leichtigkeit des Seins

Flexible Schirmchen oder traditionelles Maßohrstück – ist das heute noch eine Frage?

Ich setze mein neues Hörsystem ans Ohr. Das winzige Gerät und der Lautsprecher, der ganz einfach in den Gehörgang rutscht, sind kaum zu spüren. Und das neue Hören ist gar nicht so fremd und ungewohnt. Prima! So soll es doch sein, oder!?

In den letzten Jahren wurden die Hinter-dem-Ohr-Hörgeräte quasi neu erfunden. In diesem Artikel geht es allerdings nicht um die Neuerungen, die leistungsstarke Miniatur-Computer bei der Signalverarbeitung und der Schaffung völlig neuer Komfort- und Kommunikationsfunktionen ermöglichen. Hierzu bietet der Beitrag über Künstliche Intelligenz (Seite 4) aktuelle Informationen.

Vielmehr soll an dieser Stelle ein handwerkliches Thema behandelt werden: Haben maßgefertigte Ohrstücke in Zeiten moderner Schirmchen (neudeutsch: „Domes“) noch ihre Daseinsberechtigung?

Die „Neuerfindung“ begann, als die dickeren Schallschläuche durch deutlich unauffälligere, dünnere ersetzt wurden. Damit verbundene gravierende Nachteile wurden in der Folge behoben, indem die Lautsprecher jetzt in den Gehörgang platziert werden und die Schläuche nur noch der elektrischen Verbindung dienen. Diese sogenannten RIC-Hörsysteme haben sich heute etabliert, da sie unauffällige Kosmetik mit besten akustischen Eigenschaften verbinden. Meist werden den Systemen

Links: Hörsystem mit "Dome" – Rechts: Hörsystem mit maßgefertigter Otoplastik

Domes unterschiedlicher Größe beigelegt, um ein erstes Ausprobieren zu erleichtern. Da diese dünnen, flexiblen Schirme ein einfaches Einsetzen und ein kaum gewöhnungsbedürftiges Tragegefühl bedeuten, verzichten viele Kunden dadurch auf ein Maßohrstück.

Allerdings verzichten sie damit in der Regel auch auf den vollen Nutzen ihrer modernen Hörsysteme! Denn der wechselnde und lockere Sitz im Ohr verhindert die Wirksamkeit z. B. von Störgeräuschunterdrückung, automatischem Richtungshören, Spracherkennung oder des kompletten Klangumfangs am Trommelfell. Manchmal führt der fehlende Halt auch zum unbemerkten Verlust des Gerätes. Mit einer individuellen Otoplastik dagegen wird – nach einer kurzen Eingewöhnungszeit – ein angenehmes und sicheres Tragegefühl erreicht. Auch das Einsetzen des Ohrstückes bereitet in der Regel dann keine Probleme. Neueste Ausführungen gewährleisten zudem eine sehr dezente, kosmetisch unauffällige Optik.

Da wir Ihnen immer die optimale Lösung für Ihr bestes Hören bieten wollen, haben wir deshalb eine klare Antwort auf die gestellte Frage: Nur mit der für Sie passenden Otoplastik genießen Sie auch alle Vorteile Ihres modernen Hörsystems!

Vielfalt für gutes Hören

WIDEX MOMENT bietet natürlichen Klang, optimales Sprachverstehen und trainiert sich selbst auf Ihre individuellen Klangvorlieben.

Fragt man Menschen vor der ersten Versorgung mit einem Hörsystem nach ihren Erwartungen, so stehen das „normale“ Hören und Verstehen immer ganz oben auf dem Wunschzettel, meist gefolgt von kosmetischen und kostenmäßigen Vorstellungen. Gibt es bei den letztgenannten Punkten heute keine Schwierigkeiten, sie fast immer zu 100 % zu erfüllen, so gestaltet es sich mit dem „normalen“ Hören oft nicht so einfach.

Das neue Hörsystem WIDEX MOMENT beweist in Vergleichsstudien mit Konkurrenzprodukten, dass durch die verwendete „PureSound-Technologie“ der Klang mit MOMENT-Hörgeräten vom Träger als besonders natürlich wahrgenommen wird.

Darüber hinaus ist WIDEX MOMENT nicht nur mit einer intelligenten Automatik ausgestattet, die das Hörsystem präzise auf die jeweilige Hörsituation einstellt. Die Bluetooth-Modelle der MOMENT-Familie trainieren sich durch den Einsatz moderner Künstlicher Intelligenz in der „SoundSense Learning“-Funktion sogar selbst auf Ihre persönlichen Klangvorlieben! Dies geschieht ebenso wie die komfortable Steuerung des Hörsystems über die MOMENT-Smartphone-App.

WIDEX MOMENT ist in vier verschiedenen Preisstufen sowie verschiedenen Designs und einer attraktiven Farbauswahl erhältlich. Ihr Hörakustiker in Ihrer HÖRGERÄTE SEIFERT-Filiale berät Sie gerne ausführlich und fachkundig zu WIDEX MOMENT.

GUTSCHEIN
WIDEX MOMENT

Bis zu **400 EUR sparen!**

Gegen Vorlage dieses Gutscheins erhalten Sie **bis zum 31. Januar 2022** beim Kauf von Hörsystemen der Ausführung **WIDEX MOMENT** einen **Nachlass von 200 Euro je Hörsystem** inklusive Anpassleistung und 6-jährigem Service!

Dieser Gutschein gilt nur in Verbindung mit einer Hörgeräte-Versorgung. Eine andere Vergütung oder Barauszahlung ist nicht möglich. Der Gutschein ist bis zum 31.01.2022 gültig und kann nur in einer HÖRGERÄTE SEIFERT-Filiale eingelöst werden. Der Gutschein ist auch auf eine andere Person übertragbar. Diese Aktion ist nicht mit anderen Rabattaktionen kombinierbar. Nur solange Vorrat reicht.

HÖRGERÄTE SEIFERT

Dirk Herzog ist nicht nur Hörakustikmeister sondern auch gelernter Augenoptiker und kennt sich somit mit vielen Sinnen aus. Er ist aktuell Filialleiter unseres Standortes in Traunstein und Mitglied der Hörgeräte Seifert-Technikkommission. Trotz einer großen Faszination für modernste digitale Technik hört der Vater zweier Söhne Musik am liebsten ganz analog mit Schallplatten und verbringt im Sommer viel Zeit auf dem Chiemsee beim Stand-Up-Paddling.

In der Rubrik „Wir über uns“ stellen wir Ihnen regelmäßig Mitarbeiter von HÖRGERÄTE SEIFERT und ihre Aufgabenbereiche vor.

Auf neuestem Stand

Dirk Herzog über seine Arbeit in der Hörgeräte Seifert-Technikkommission.

HörWelt: Herr Herzog, Sie sind festes Mitglied der Technikkommission von Hörgeräte Seifert. Was können wir uns unter einer solchen Kommission vorstellen?

D. Herzog: Der Hörgerätemarkt ist schon seit längerem zu einem sich schnell wandelnden Markt mit immer kürzeren Innovationszyklen geworden. Um trotzdem ständig auf dem aktuellsten Stand der Hörgeräte-Technik zu sein, wurde von der Geschäftsleitung 2012 die Technikkommission ins Leben gerufen. Sie besteht aus aktuell drei festen Mitgliedern, die bei bestimmten Spezialthemen durch weitere Kolleginnen und Kollegen unterstützt werden. Wir treffen uns in regelmäßigen Abständen, um uns über die neuesten Entwicklungen in der Hörgerä-

te-Technologie auszutauschen und diese zu beurteilen. Wir halten dabei auch einen engen und kontinuierlichen Kontakt zu den Hörgeräte-Herstellern. Die Technikkommission stellt dann gemeinsam mit Geschäftsleitung und Einkaufsabteilung das Produkt-Portfolio des Unternehmens zusammen. Die Qualität der Hörsysteme, die technische Ausstattung und ein optimales Preis-Leistungs-Verhältnis für den Nutzer stehen dabei immer im Fokus.

HörWelt: Wie sieht Ihre Tätigkeit in der Technikkommission konkret aus?

D. Herzog: Wir sind der Überzeugung, dass Hörgeräte erst durch die individuelle Anpassung an die Kundenbedürfnisse zu optimalen Begleitern im Alltag werden. Wir hinterfragen deshalb bei jedem Hörsystem, ob es in der Lage ist, mit der entsprechenden Anpassung diese Anforderungen auch optimal zu erfüllen. Wir prüfen die Hörsysteme, deren Zubehörprodukte sowie Programme für Smartphones auf Herz und Nieren. Wir arbeiten mit erfahrenen Hörgeräteträgern zusammen, um möglichst viele Eindrücke aus dem Höralltag der Nutzer zu sammeln. Und wir teilen unsere Erfahrungen und Eindrücke auch mit den Herstellern. Unser Feedback hat schon dazu geführt, dass Hersteller ihre Produkte nach unseren Anregungen nachträglich noch einmal optimiert haben.

HörWelt: Was macht Ihnen dabei besonders Spaß?

D. Herzog: Die sogenannten "smarten" Kopfhörer sind eines meiner großen Hobbies. Ich benutze sie in meiner Freizeit fast täglich. Viele moderne Hörsysteme verfügen inzwischen über einen ähnlichen Umfang an Zusatzfunktionen. Es macht mir Freude zu erleben, wie mein Beruf und mein privates Interesse an dieser Stelle miteinander verschmelzen. Ich bin immer neugierig auf neue Technik und es freut mich jedes Mal aufs Neue, wenn ich "smarte" Hörsysteme als einer der ersten zum Test bekomme.

Empfehlen Sie uns!

Ihre Vermittlung ist uns etwas wert!

Sie haben Verwandte, Freunde oder Bekannte, die ebenfalls wieder gut hören möchten und ein Hörsystem benötigen? Empfehlen Sie doch einen Besuch bei HÖRGERÄTE SEIFERT mit einem unverbindlichen Beratungsgespräch. Wir belohnen Sie für Ihre Vermittlung, wenn es dann zu einer Hörgeräte-Versorgung kommt! Entscheidet sich Ihre Empfehlung für ein Hörsystem von HÖRGERÄTE SEIFERT, erhalten Sie 50 Euro in bar!

Und nicht nur Sie profitieren, sondern auch der von Ihnen vermittelte neue Kunde erhält einen Nachlass von 50 Euro je Hörgerät auf eine mögliche Zuzahlung.

Sichern Sie sich Ihre Prämie und verschaffen Sie Ihren Verwandten, Freunden und Bekannten die Möglichkeit, wieder genauso gut zu hören, wie Sie selbst.

Empfehlen Sie uns weiter! Es ist ganz einfach!

Jetzt Prämien sichern!

1. Gutschein ausfüllen
2. Gutschein an Verwandte, Freunde oder Bekannte weitergeben
3. Entscheiden sich diese für ein Hörsystem von **HÖRGERÄTE SEIFERT**, erhalten Sie umgehend einen Coupon, mit dem Sie Ihre Prämie abholen können.

- Jeder mit unserem Gutschein empfohlene Neukunde erhält bei einer Hörgeräte-Versorgung einen Nachlass von 50 Euro je Hörgerät auf eine mögliche Zuzahlung (entspricht 100 Euro bei einer beidohrigen Versorgung).

HÖRGERÄTE SEIFERT Vermittlungsgutschein

Kunde (Vermittler)

Vorname _____ Name _____

Straße / Hausnummer _____

PLZ / Ort _____

- Sie erhalten eine Vermittlungsprämie von 50,– €*

Geworbener Neukunde

Vorname _____ Name _____

Straße / Hausnummer _____

PLZ / Ort _____

- Der geworbene Neukunde erhält einen Nachlass von 50,– €** je Hörgerät auf eine mögliche Zuzahlung!

*Der Vermittler erhält die Vermittlungsprämie, sobald sich der geworbene Neukunde für eine Hörgeräte-Versorgung bei HÖRGERÄTE SEIFERT entschlossen hat. Der Vermittler erhält die Prämie in seinem HÖRGERÄTE SEIFERT-Fachinstitut. Ausgabe der Prämie nur an Kunden von HÖRGERÄTE SEIFERT.

**Entspricht einem Nachlass von 100 Euro bei beidohriger Versorgung.

GESCHENK-IDEEN

Gutes Hören schenken!

Moderne Hörsysteme leisten viel, aber in speziellen Fällen bietet passendes Zubehör oft eine wertvolle Hilfe – und das nicht nur für Hörgeräte-Träger!

In jedem HÖRGERÄTE SEIFERT Fachinstitut erhalten Sie bis zum 31.12.2021 beim **Kauf von Zubehör für gutes Hören** unseren **WEIHNACHTSRABATT**(1)**:**

- Ab 40€ Einkaufswert: **10,– Euro** Nachlass
- Ab 100€ Einkaufswert: **20,– Euro** Nachlass

- Drahtloses Zubehör für TV und Radio
- Pflege für Hörgeräte & Gehörschutz
- Trockengeräte für Hörsysteme
- Lichtwecker
- Telefone
- **und vieles mehr!**

TV-Hörsystem von Sennheiser

Telefon für besseres Verstehen

dry cap uv 2 Trockenbox mit UV-Licht desinfiziert Keime zu 99%(2)

Lichtwecker

(1) Angebot gültig bis 31.12.2021. Nachlass gilt nicht für Batterien, Otoplastiken und maßgefertigten Gehörschutz. Er kann nicht mit anderen Aktionen kombiniert werden. (2) Laut Herstellerangabe.

Hörgeräte Seifert macht den Unterschied.

www.hoergeraete-seifert.de

HÖRGERÄTE SEIFERT