HörWelt

Herbst 2022

Informationen aus der Welt der Hörakustik
für Kunden und Freunde

Seite 4
Kompetenz für Ihren Hörerfolg
Über die Voraussetzungen für eine hochwertige Hör-Versorgung

Seite 10
Bessere Technik ohne Zuzahlung!
Eigenanteilsfreie Versorgungen für gesetzlich Versicherte aufgewertet

Seite 8
STABILE PREISE IM WINTER

HÖRGERÄTE SEIFERT

www.hoergeraete-seifert.de

Lesen Sie in dieser Ausgabe:

Kompetenz für Ihren Hörerfolg **Seite 4**
Ohne umfangreiche Fachleistung, Einfühlungsvermögen und große Kompetenz ist eine hochwertige Hör-Versorgung nicht möglich.

Winter-Preisversprechen **Seite 8**
HÖRGERÄTE SEIFERT garantiert bis Ende des Winters 2022/2023 stabile Preise bei Hörsystemen und Zubehör.

Bessere Technik ohne Zuzahlung! **Seite 10**
Eigenanteilsfreie Hör-Versorgungen für gesetzlich Versicherte wurden deutlich aufgewertet.

Besondere Momente **Seite 12**
Jeanette Kühn über die Arbeit mit Kindern und Jugendlichen an Schulen mit dem Förderschwerpunkt Hören

Empfehlen Sie uns **Seite 14**
Ihre Vermittlung ist uns etwas wert

Impressum

Hörgeräte Seifert GmbH, Fraunhoferstraße 18 a, 82152 Planegg
Telefon: (089) 710990, Telefax: (089) 7109990, www.hoergeraete-seifert.de
Verantwortlich für den redaktionellen Inhalt:
Wolfgang Luber, Hörgeräte Seifert GmbH
Datenschutz: Roland Weber, Hörgeräte Seifert GmbH
Die HörWelt wird an Kunden unseres Hauses verschickt. Sie können der weiteren Zusendung von Informationen über uns und alles Neue rund um's Hören jederzeit mit einer formlosen Erklärung widersprechen.
Druck und Versand: C. Fleßa GmbH, Benno-Strauß-Straße 43a, 90763 Fürth

HÖRGERÄTE SEIFERT
Ihr Partner für gutes Hören über 90x in Süddeutschland und Österreich
2x Aichach · Amberg · 4x Augsburg · Aschau · Bad Reichenhall · Baldham · 2x Bamberg
Burgebrach · Burglengenfeld · Dachau · Donauwörth · 2x Ebermannstadt · Ebersberg
Coburg · 4x Erlangen · Ettlingen · Forchheim · Fürstenfeldbruck · Gauting · Grafing
Geretsried · Germering · Gröbenzell · Grünwald · Haßfurt · Herzogenaurach · 3x Ingolstadt
Ismaning · Karlsfeld · 3x Karlsruhe · Landsberg/Lech · Landshut · Markt Indersdorf
Manching · 12x München · Neuburg · Neufahrn · 6x Nürnberg · Olching · Ottobrunn
Penzberg · Planegg · Plauen · Prien · Puchheim · Regensburg · Roth · Seefeld · Starnberg
Straubing · Taufkirchen · Traunstein · Unterhaching · Unterschleißheim · Uttenreuth
Waldkraiburg · Weiden · Weilheim · Wolfratshausen
Österreich: Abtenau · 2x Salzburg · Steyr · St. Pölten

Klimaneutral
Druckprodukt
ClimatePartner.com/13675-2210-1004

EDITORIAL

Liebe Leserinnen und Leser,

inzwischen leben auf unserem Planten 8 Milliarden Menschen! Und jeder davon ist einzigartig.

Für unsere engagierten HörakustikerInnen bedeutet diese Einzigartigkeit, dass jeder unserer Kundinnen und Kunden Anspruch auf eine individuelle Hör-Versorgung und Betreuung hat.

Die immensen technischen Möglichkeiten moderner Hörsysteme bringen Ihnen nur dann den optimalen Nutzen, wenn unsere MitarbeiterInnen mit Ihnen und Ihren ganz persönlichen Wünschen und Anforderungen an Ihr gutes Hören vertraut sind. Erst dadurch sind sie in der Lage, mit Ihnen „Ihre“ Hör-Versorgung maß-geschneidert zu planen und umzusetzen.

Denn für Ihr ganz persönliches gutes Hören setzen wir uns mit bester Dienstleistung, Einfühlungsvermögen und besonderem Engagement jeden Tag ein. Und das seit nunmehr 60 Jahren!

Ihr Martin Schulz

Kompetenz für Ihren Hörerfolg

Ohne umfangreiche Fachleistung, Einfühlungsvermögen und große Kompetenz ist eine hochwertige Hör-Versorgung nicht möglich.

Als Ewald Seifert vor 60 Jahren HÖRGERÄTE SEIFERT gründete, stand für ihn von Anfang an fest, dass immer die Kundinnen und Kunden mit ihren ganz persönlichen Bedürfnissen im Mittelpunkt seines unternehmerischen Handelns stehen werden. Hörgeminderten Menschen müsse durch eine bestmögliche Hör-Versorgung soviel Lebensqualität wie möglich zurückgegeben werden. Bis heute fühlen sich die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Unternehmen diesem Anspruch verpflichtet.

JAHRE 60 QUALITÄT UND KOMPETENZ

Keine High-Tech-Lösung ohne Fachkompetenz

Von Beginn an war klar, dass dieses Ziel nur durchqualifizierte Hörakustikerinnen und Hörakustiker mit fachlichem Können und Einfühlungsvermögen zu erreichen ist. Denn wenn die Hörsystem-Technik in den letzten Jahrzehnten auch eine unglaubliche Entwicklung vom einfachen Hörverstärker zum High-Tech-Minicomputer durchlaufen hat, bleibt eine Hör-Versorgung ohne kompetente und individuelle Anpassung mit ausführlicher Beratung immer weit unter den heutigen Möglichkeiten.

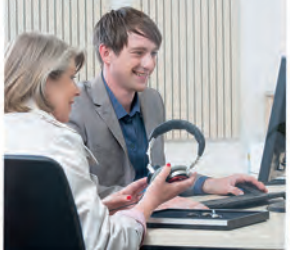
Fachleistung ist Voraussetzung für Hörerfolg

Für diese intensive persönliche Beratung, deren Ziel die Auswahl und Empfehlung der jeweils individuell optimalen Hör-Versorgung ist, konzentrieren sich unsere Hörakustikerinnen und Hörakustiker nicht allein auf die Vielzahl technischer Features moderner Hörsysteme.

Sie müssen vielmehr die Hörbedürfnisse der Kundinnen und Kunden präzise kennenlernen, um dadurch richtig beurteilen zu können, welche Technik diese bestmöglich erfüllt. Denn um die maßgeschneiderte Hör-Versorgung zu ermöglichen, gibt es bei HÖRGERÄTE SEIFERT ein besonders großes Sortiment der führenden Hörgeräte-Hersteller. Jedes Gehör ist individuell wie ein Fingerabdruck und benötigt ein passgenaues Hörsystem mit sorgfältig abgestimmten Eigenschaften.

Einstellung und Anpassung dieses Hörsystems auf die zuvor erfassten Bedürfnisse und Anforderungen erfordern ebenso qualifizierte Fachkräfte. Denn es ist vor allem die Fachleistung bei der Hör-Versorgung, welche die beeindruckenden Eigenschaften modernster Hörsysteme auf die Bedürfnisse des Menschen abstimmt und dadurch richtig nutzbar macht.

Diesen hohen Standards hat sich HÖRGERÄTE SEIFERT seit 60 Jahren verpflichtet. Eine Übersicht über unsere Leistungen finden Sie auf den folgenden zwei Seiten.



Ihr PLUS bei der Hör-Versorgung

Bei HÖRGERÄTE SEIFERT beinhaltet der Preis einer Hör-Versorgung sowohl das Hörsystem wie auch ein umfangreiches Leistungspaket.
Das wird durch qualifizierte und hochkompetente Hörakustikerinnen und Hörakustiker erbracht:

- Ermittlung des individuellen Hörbedarfs und strukturierte Festlegung der Hörziele.
- Audiometrische Prüfungen zur Feststellung von Hörvermögen, Kommunikationsfähigkeit und des auditiven Verbesserungspotentials.
- Umfangreiche Beratung mit Darstellung der zu erwartenden Hör- und Kommunikations-Verbesserung, der empfohlenen Schritte zur auditiven Rehabilitation und der entsprechenden technischen Möglichkeiten.
- Individuelle Programmierung der Hörsysteme auf Grundlage der audiometrischen Daten unter Berücksichtigung des persönlichen Hörbedarfs, der Hörkompetenz sowie der eventuell notwendigen stufenweisen Akklimatisierung.
- Vergleichende Erprobung geeigneter Hörsysteme mit objektiven Mess-Verfahren zur Optimierung und Validierung der audiologischen Qualität und des Hörerfolges.
- Einsatz von In-Situ-Messungen, Perzentil-Messungen und Lautheitskalierungs-Verfahren.
- Überprüfung der angepassten Hörsysteme in normaler Alltagsumgebung über einen mehrtägigen bis maximal zweiwöchigen Zeitraum.
- Gegebenenfalls Anpassung eines weiteren Hörsystems auf Grundlage der vorliegenden Ergebnisse.
- Kontrolle und Adaption der Programm-Parameter auf Grund der individuellen Hör-Erfahrungen.
- Regelmäßige Überprüfungen der Hörsysteme sowie des Hörvermögens über einen Zeitraum von sechs Jahren nach der Hör-Versorgung.
- Neu-Abstimmung der Hörsysteme bei verändertem Hörvermögen oder verändertem Hör-Bedarf über einen Zeitraum von 6 Jahren nach der Hör-Versorgung.
- Wartung und Reinigung der Hörsysteme über einen Zeitraum von sechs Jahren nach der Hör-Versorgung.
- Bei Bedarf umfangreiche Fach-Beratung, Optimierungen und Lösungen zu Themen rund um das Gehör.
- TRITON Hörtraining zur Reaktivierung des Hörvermögens und der individuellen Hör-Kompetenz nach Hör-Entwöhnung.
- Auf Wunsch: passende und programmierte Leihgeräte im Fall von Reparaturen.

Winter-Preisversprechen

HÖRGERÄTE SEIFERT garantiert bis zum Ende des Winters 2022/2023 stabile Preise bei Hörsystemen.

Wer hat aktuell nicht das Gefühl, dass wir nach den letzten drei Jahren endlich einmal wieder eine Verschnaufpause verdient hätten? Stattdessen beschäftigen uns jetzt zusätzlich zu Corona die Folgen des Krieges in der Ukraine mit wachsender Inflation und steigenden Energiepreisen. Gefühlt jagt eine negative Nachricht die Nächste. Da liegt es natürlich nahe, geplante Ausgaben lieber erst einmal zurückzustellen, bis sich die Verhältnisse wieder beruhigt haben.

Verzicht auf gutes Hören?

Die steigenden Kosten sorgen überall für Verunsicherung. So stellt sich auch bei einer Hörminderung vielleicht die Frage, ob man nicht vorerst auf eine Ausgabe für besseres Hören und damit mehr Lebensqualität verzichten sollte. Und mancher Hörgeräte-Träger mag die Befürchtung haben, sich die eigentlich notwendigen neuen Hörsysteme nicht mehr leisten zu können.

Keine angenehme Überlegung, denn schließlich ist gutes Hören grundlegende Voraussetzung für ein aktives und zufriedenes Leben. Der Kontakt mit der Familie, Freunden oder Arbeitskollegen, der Genuss von Musik, das Erkennen von Gefahrensituationen im Straßenverkehr – das und mehr wäre für viele Menschen mit einer Hörminderung ohne eine gute Hör-Versorgung schwierig, wenn nicht sogar unmöglich. Und deshalb sollte bei einer Hörminderung auch keinesfalls mit der rechtzeitigen Hör-Versorgung gezögert werden.

WINTER
STABILE PREISE FÜR HÖRSYSTEME
2022/23

Stabile Preise trotz gestiegener Kosten

Inflation und Energieknappheit machen natürlich auch vor Unternehmen nicht Halt und so sind Preiserhöhungen in vielen Bereichen an der Tagesordnung. Trotzdem sind wir überzeugt, dass auch in wirtschaftlich schweren Zeiten niemand auf gutes Hören verzichten kann. Deshalb hat HÖRGERÄTE SEIFERT beschlossen, die Preise für seine Hör-Versorgungen in den kommenden Monaten nicht an die gestiegene Kostenstruktur anzupassen.

Unser Winter-Preisversprechen

HÖRGERÄTE SEIFERT garantiert Ihnen also bis zum Ende des Winters 2022/2023 stabile Preise für qualitativ hochwertige Hör-Versorgungen mit modernen Hörsystemen. Darauf können Sie sich die nächsten Monate verlassen!

Und wenn Sie sowieso gerade über eine neue Hör-Versorgung mit neuen und aktuellen Hörsystemen nachdenken, dann sollten Sie es jetzt angehen. Sie sparen mit unserem Gutschein auf der Rückseite dieser HörWelt nämlich sogar noch 100,— Euro je Hörsystem auf einen möglichen privaten Eigenanteil.

Denn es muss auch gute Nachrichten geben!

Bessere Technik ohne Zuzahlung*!

Eigenanteilsfreie Hör-Versorgungen für gesetzlich Versicherte wurden deutlich aufgewertet.

Es mag auf den ersten Blick überraschend erscheinen, wenn gerade bei einem Hochtechnologie-Produkt wie modernen Hörsystemen verbesserte Technik ohne Aufpreis versprochen wird. Für Versicherte der gesetzlichen Krankenkassen ist dieses kleine Wunder jetzt jedoch in Erfüllung gegangen. Die Anforderungen an die Ausstattung von sogenannten „eigenanteilsfreien“ Hör-Versorgungen wurden kürzlich angepasst, um der technologischen Weiterentwicklung gerecht zu werden. Dies geschah durch eine entsprechende Änderung der maßgeblichen „Heil- und Hilfsmittelrichtlinie“.

Bei HÖRGERÄTE SEIFERT profitieren Sie davon jedoch in besonderem Maße. Es gehört für uns seit jeher zu unserer Firmenphilosophie eines fairen Umgangs mit unseren Kundinnen und Kunden, dass unser Hörgeräte-Angebot in allen Bereichen nicht einfach nur die Mindeststandards erfüllt. So können Sie sicher sein, auch bei der Entscheidung für eine Hör-Versorgung ohne Eigenanteil eine aktuelle und moderne Hörtechnologie aus dem oberen Bereich dieser Kategorie angeboten zu bekommen. Dies bedeutet für Sie Zukunftssicherheit und hohe Qualität für guten Klang und bestes Verstehen. Und das über den gesamten gesetzlichen Versorgungszeitraum von sechs Jahren!

Und genauso selbstverständlich war es für uns, nicht erst zu warten, bis diese Vorgaben jetzt in Kraft getreten

sind. Daher haben wir unser Hörgeräte-Angebot bereits zum Zeitpunkt der Ankündigung dieser Aufwertung entsprechend überarbeitet und angepasst.

Welchen Nutzen können diese Neuerungen bei zuzahlungsfreien* Hör-Versorgungen im Höralltag für Hörgeräteträger bedeuten?

Ein zentraler Vorteil ist die deutlich verfeinerte Unterscheidung verschiedener Hörbereiche. Konnten zuvor getrennte Einstellungen in lediglich vier sogenannten Kanälen vorgenommen werden, so ist dies jetzt um 50 Prozent auf sechs Kanäle erweitert worden. Da von einer Hörminderung in den meisten Fällen die verschiedenen Tonfrequenzen unterschiedlich stark betroffen sind, erfolgt nun der Ausgleich wesentlich genauer.

Daneben ist die Wahlmöglichkeit zwischen verschiedenen Mikrofon-Charakteristiken zu erwähnen. Dies ermöglicht dem Träger beispielsweise die Entscheidung, in einem Konzert oder bei einem Fußballspiel rundum alle Geräusche gleichwertig zu hören, oder aber bei einer Unterhaltung in lauter Umgebung den Partner bevorzugt wahrzunehmen und dadurch leichter zu verstehen.

Kommen Sie einfach in eine HÖRGERÄTE SEIFERT-Filiale und überzeugen Sie sich selbst vom neuen Mehrgewinn für Ihr gutes Hören ohne private Zuzahlung*!

*Es gilt immer die gesetzliche Zuzahlung von 10,-- € je Hörgerät!

Jeanette Kühn kümmert sich, neben ihrer Funktion als stellvertretende Filialleitung in unserem Hörzentrum am Nürnberger Hauptmarkt, als Pädakustikerin auch um Hör-Versorgungen von hörgeminderten Kindern und Jugendlichen. In dieser Aufgabe findet Frau Kühn, die in Ihrer Freizeit gerne reist und sportlich auch schon öfters einmal mit Schlittenhunden unterwegs war, viel Erfüllung.

In der Rubrik „Wir über uns“ stellen wir Ihnen regelmäßig Mitarbeiter von HÖRGERÄTE SEIFERT und ihre Aufgabenbereiche vor.

Besondere Momente

Jeanette Kühn über die Arbeit mit Kindern und Jugendlichen an Schulen für schwerhörige Kinder

HörWelt: Frau Kühn, Sie beschäftigen sich mit Hör-Versorgungen von Kindern und Jugendlichen und besuchen dabei regelmäßig Schulen für Kinder mit Hördefiziten?

J. Kühn: Ja, genau, wir bieten den Besuch in Schulen für hörgeschädigte Kinder und Jugendliche an. Das Zentrum für Hörgeschädigte in Nürnberg wird wöchentlich von mir und eine weitere Schule für hörgeschädigte und mehrfachbehinderte Kinder im Umland alle 14 Tage von einer Kollegin besucht. Bei den Terminen bieten wir dann Hörtest, Hörgeräteanpassung, Ohr-Abformung, kleine Reparaturen, Batterieausgabe sowie auch Schulungen zu technischen Systemen, wie der Instandhaltung und Installation von Funksystem-Anlagen, an. Das könnte zwar größtenteils alles auch bei uns im Hörzentrum erfolgen, aber manchmal ist einfach die schnelle Hilfe vor Ort wichtig. Darüber hinaus entlasten wir damit auch die Eltern, weil sie dann nicht so oft mit ihren Kindern bei uns im Fachinstitut vorbei kommen müssen. Ich denke, viele Eltern wissen das zu schätzen.

HörWelt: Wie verläuft dann so ein Besuchstermin?

J. Kühn: In der Schule können alle Kinder zu uns kommen, die mit Hörgeräten und Cochlea Implantaten Hilfe benötigen. Manchmal werden wir vorab auch schon von Eltern informiert, dass ein Ohrpassstück erneuert werden müsste, frische Batterien gebraucht werden oder sogar eine neue Anpassung nötig wäre.

HörWelt: Die Arbeit mit den Schülerinnen und Schülern hat doch sicher auch besondere Herausforderungen?

J. Kühn: Eigentlich nicht, im Gegenteil. Kinder sind immer sehr ehrlich, das macht die Arbeit sehr schön. Man kann mit schwer hörenden Kindern wie mit jedem anderen Kind umgehen. Die Vielfalt meiner „kleinen“ Kunden macht meine Arbeit sogar- sehr abwechslungsreich. Ich habe es als Pädakustikerin sowohl mit Babys als auch mit pubertierenden Jugendlichen zu tun. Und jedes dieser Kinder ist auf seine Art einzigartig und verlangt von mir, mich konkret auf die individuellen Bedürnisse einzustellen – was mir immer viel Freude macht.

HörWelt: Und was macht Ihnen besonderen Spaß?

J. Kühn: Es ist wunderschön, Kindern etwas so Wertvolles wie das Hören schenken zu können! Dieser Moment, wenn bei einem Kind das erste Mal das Hörsystem aktiviert wird und es die Augen aufreisst, weil man nur Hallo sagt – darin liegt so viel Emotion und Dankbarkeit! Ich mache diese Arbeit schon viele Jahre, aber das ist immer ein besonderer Moment. Die Kinder anschließend auf ihrem weiteren Weg begleiten zu können, ist ebenfalls etwas Besonderes. Dafür bin ich sehr dankbar.

Empfehlen Sie uns!

Ihre Vermittlung ist uns etwas wert

Sie haben Verwandte, Freunde oder Bekannte, die ebenfalls wieder gut hören möchten und ein Hörsystem benötigen? Empfehlen Sie doch einen Besuch bei HÖRGERÄTE SEIFERT mit einem unverbindlichen Beratungsgespräch. Wir belohnen Sie für Ihre Vermittlung, wenn es dann zu einer Hörgeräte-Versorgung kommt! Entscheidet sich Ihre Empfehlung für ein Hörsystem von HÖRGERÄTE SEIFERT, erhalten Sie 50 Euro in bar!

Und nicht nur Sie profitieren, sondern auch der von Ihnen vermittelte neue Kunde erhält einen Nachlass von 50 Euro je Hörgerät auf eine mögliche Zuzahlung.

Sichern Sie sich Ihre Prämie und verschaffen Sie Ihren Verwandten, Freunden und Bekannten die Möglichkeit, wieder genauso gut zu hören, wie Sie selbst.

Empfehlen Sie uns weiter! Es ist ganz einfach!

Jetzt Prämien sichern!

1. Gutschein ausfüllen
2. Gutschein an Verwandte, Freunde oder Bekannte weitergeben
3. Entscheiden sich diese für ein Hörsystem von **HÖRGERÄTE SEIFERT**, erhalten Sie umgehend einen Coupon, mit dem Sie Ihre Prämie abholen können.

- Jeder mit unserem Gutschein empfohlene Neukunde erhält bei einer Hör-Versorgung einen Nachlass von 50 Euro je Hörgerät auf eine mögliche Zuzahlung (entspricht 100 Euro bei einer beidohrigen Versorgung).

HÖRGERÄTE SEIFERT Vermittlungsgutschein

Kunde (Vermittler)

Vorname _____ Name _____

Straße / Hausnummer _____

PLZ / Ort _____

- Sie erhalten eine Vermittlungsprämie von 50,– €*

Geworbener Neukunde

Vorname _____ Name _____

Straße / Hausnummer _____

PLZ / Ort _____

- Der geworbene Neukunde erhält einen Nachlass von 50,– €** je Hörgerät auf eine mögliche Zuzahlung!

*Der Vermittler erhält die Vermittlungsprämie, sobald sich der geworbene Neukunde für eine Hörgeräte-Versorgung bei HÖRGERÄTE SEIFERT entschlossen hat. Der Vermittler erhält die Prämie in seinem HÖRGERÄTE SEIFERT-Fachinstitut. Ausgabe der Prämie nur an Kunden von HÖRGERÄTE SEIFERT.

**Entspricht einem Nachlass von 100 Euro bei beidohriger Versorgung.

GUTSCHEIN

Wir schenken Ihnen Gehör! Mit diesem Gutschein erhalten Sie **pro Gerät 100,– EUR Nachlass*** beim Kauf Ihrer neuen Hör-Versorgung

Sparen Sie 100,– Euro pro Gerät*

* Dieser Gutschein gilt nur in Verbindung mit einer Hörgeräte-Versorgung als Nachlass auf einen möglichen Eigenanteil. Eine andere Vergütung oder Barauszahlung ist nicht möglich. Dieser Gutschein **gilt bis zum 20. März 2023** und kann nur in einer HÖRGERÄTE SEIFERT- Filiale eingelöst werden.
Der Gutschein ist auch auf eine andere Person übertragbar.
Diese Aktion kann nicht mit anderen Rabattaktionen kombiniert werden.

Hörgeräte Seifert macht den Unterschied. • www.hoergeraete-seifert.de

HÖRGERÄTE SEIFERT