

# HörWelt

Informationen aus der Welt der Hörakustik  
für Kunden und Freunde



## **Dirks Café**

**Seite 4**

Dirk Herzog vermittelt auf YouTube anschauliche Informationen rund ums Hören und moderne Hörtechnik

## **Sprache wird Gespräch**

**Seite 6**

Das neue Pure Charge&Go IX von Signia verhilft zu besseren Gesprächen in lauter Umgebung

Hörgeräte Seifert  
macht den Unterschied.

[www.hoergeraete-seifert.de](http://www.hoergeraete-seifert.de)

**HÖRGERÄTE**  
**SEIFERT**

Lesen Sie in dieser Ausgabe:

<b>Dirks Café</b>	<b>Seite 4</b>
Dirk Herzog vermittelt auf YouTube anschauliche Informationen rund ums Hören und moderne Hörtechnik	
<b>Sprache wird Gespräch ...</b>	<b>Seite 6</b>
Ein neues Hörsystem des Herstellers Signia ermöglicht eine deutlich bessere Verständlichkeit in Gruppen und lauter Umgebung	
<b>Leuchtende Kinderaugen</b>	<b>Seite 10</b>
Hörgeräte Seifert unterstützt seit einigen Jahren mit einer Weihnachtsspende die Organisation SOS-Kinderdorf e. V.	
<b>Flexibilität ist wichtig</b>	<b>Seite 12</b>
Kerstin Heinevetter über Gestaltungsmöglichkeiten, Verantwortung und die nötige Flexibilität	
<b>Empfehlen Sie uns</b>	<b>Seite 14</b>
Ihre Vermittlung ist uns etwas wert	

Impressum

Hörgeräte Seifert GmbH, Fraunhoferstraße 18 a, 82152 Planegg  
 Telefon: (089) 710990, Telefax: (089) 7109990, [www.hoergeraete-seifert.de](http://www.hoergeraete-seifert.de)

**Verantwortlich für den redaktionellen Inhalt:**

Wolfgang Luber, Hörgeräte Seifert GmbH

**Datenschutz:** Roland Weber, Hörgeräte Seifert GmbH

Die HörWelt wird an Kunden unseres Hauses verschickt. Sie können der weiteren Zusendung von Informationen über uns und alles Neue rund um's Hören jederzeit mit einer formlosen Erklärung widersprechen.

**Druck und Versand:** Nova Druck Goppert GmbH, Andernacher Straße 20, 90411 Nürnberg, [www.nova-druck.de](http://www.nova-druck.de)

[www.hoergeraete-seifert.de](http://www.hoergeraete-seifert.de)



Liebe Leserinnen und Leser,

geht es Ihnen auch so? Die Vielfalt der medialen Kommunikation kann heutzutage schon sehr verwirrend sein. Zu den klassischen Medien, wie Zeitung, Radio und TV kommen auch noch die verschiedensten Online-Portale, Social-Media-Kanäle und vieles mehr. Und – fast hätte ich es vergessen – es gibt ja auch noch den persönlichen Kontakt von Mensch zu Mensch.

Natürlich sind wir als modernes Unternehmen auf all diesen Wegen zu finden und zu kontaktieren. Besonders auf Social-Media-Plattformen bieten wir Inhalte, die sich sehr informativ und in höchster Qualität mit dem Thema Hören beschäftigen.

Wenn es aber um Ihr Gehör und die ganz individuelle Beratung geht, brauchen wir den persönlichen Kontakt. Denn der Mensch in all seiner Einzigartigkeit ist nur auf diesem Weg zu erfassen. Nur durch die individuelle und persönliche Arbeit können wir gemeinsam mit Ihnen die bestmögliche Hör-Versorgung erreichen. Darauf können Sie vertrauen.

Ihr

  
 Martin Schulz

# Dirks Café

## Dirk Herzog vermittelt auf YouTube anschauliche Informationen rund ums Hören und Hörtechnik

Es gibt heutzutage zahlreiche Möglichkeiten, Menschen mit Informationen zu erreichen. Dabei rangiert das Internet mit seinen vielfältigen Plattformen zweifellos inzwischen an erster Stelle. Besonders interessant ist dabei der Bereich der sogenannten sozialen Medien, der sich ständig weiterentwickelt und spezialisiert. Auch Hörgeräte Seifert nutzt einige dieser Kanäle, um seine Kunden anzusprechen.

### Fundierte Information im Netz

Werbung für Hörgeräte ist mittlerweile auch im Internet allgegenwärtig. Fundierte, sachliche und differenzierte Informationen über das Hören und Hör-Versorgungen sind jedoch leider nur sehr selten dabei. Da wir höhere Ansprüche an Qualität und Darstellung haben, lag der Gedanke eines informativen YouTube-Kanals nahe. Und es wurde schnell die passende Person im Unternehmen für das Projekt gefunden. Der Filialleiter unseres Standortes in Traunstein, Dirk Herzog, war mit seiner fachlichen Kompetenz, seiner Affinität zu sozialen Medien und seiner Erfahrung im Aus- und Fortbildungsbereich für einen Video-Kanal rund um das Hören die ideale Wahl.

### Dirks Café | hören verstehen

Am Anfang des Projekts standen zuerst ein differenziertes Konzept und die Gestaltung der Studio-Umgebung. Ein Innenarchitekt mit Erfahrung im Bühnenbau schuf einen attraktiven Entwurf, der dann in Traunstein umgesetzt wurde und dem neuen Video-Kanal den passenden Rahmen verleiht.



Anfang dieses Jahres startete Dirk Herzog dann mit seinem YouTube-Kanal "Dirks Café | hören verstehen". Auf sympathische und fachkundige Art erzählt er darin von interessanten Themen rund ums Hören. Dabei ist er nicht nur Experte und Hauptdarsteller, sondern kümmert sich auch um Regie, Videoschnitt und Bildgestaltung. Die ansprechende Studio-Umgebung tut ihr Übriges, so dass man sich am liebsten auf einen Kaffee dazusetzen würde.

### Hochwertige Infoplattform

"Dirks Café | hören verstehen" wurde jetzt bereits mit dem Smart Hearing Award 2023 des Hörgeräte-Herstellers GN ReSound ausgezeichnet. Dieser wird an Projekte verliehen, die besondere Impulse in der Kundeninformation setzen – ein weiterer Beweis für die Professionalität des Projekts.



Wir sind stolz, dass Dirks Café so schnell zu einer attraktiven, hochwertigen Infoplattform für Menschen mit Hörminderung geworden ist. Schauen Sie doch auch gerne bei Dirks Café auf YouTube vorbei und lassen Sie sich interessant und kurzweilig informieren.



[www.youtube.com/@dirkscafe](https://www.youtube.com/@dirkscafe)

# Sprache wird Gespräch ...

## Ein neues Hörsystem des Herstellers Signia ermöglicht eine deutlich leichtere Teilnahme an Gesprächen in allen Situationen

Kennen Sie das auch? Sie befinden sich in einer größeren Gruppe in angeregter Unterhaltung und haben ab und an kurze Momente, in denen Sie dem Gespräch trotz Hörsystem nicht richtig folgen können.

Das liegt sehr oft daran, dass die Gesprächspartner ihren Kopf wegdrehen, sich bewegen und ihre Position ändern oder alle auf einmal durcheinander reden – und das dann auch noch in lärmender Umgebung. Solchen schwierigen Situationen können viele moderne Hörsysteme nicht immer gerecht werden.

### Integrated Xperience von Signia

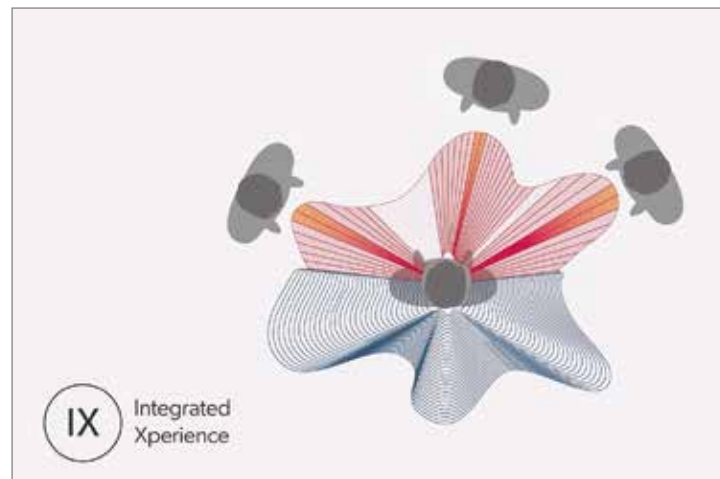
Der Hörgeräte-Hersteller Signia hat vor kurzem auf dem 67. Internationalen Hörgeräte-Akustiker-Kongress in Nürnberg eine neue Technik vorgestellt, welche dieses Problem lösen hilft.

Mit einer neuen Software-Plattform mit dem Namen „Integrated Xperience“ (kurz "IX") sind für den Träger lebhaftere Diskussionen auf Familienfeiern und anderen Veranstaltungen kein Hindernis mehr. Durch einen dreistufigen Prozess soll mit Integrated Xperience das Verstehen in lärmenden Umgebungen verbessert werden, was dann wiederum eine deutlich mühelosere Teilnahme möglich macht.



### Analyse – Ausrichtung - Anpassung

Der Prozessor des Hörsystems analysiert dabei die Gesprächsumgebung, erfasst die relevanten Gesprächspartner, hebt diese dann hervor und passt sich dabei ständig an die Situationsveränderungen an. In der Praxis bedeutet das: Das Hörsystem analysiert konstant die Dialogmuster der Gespräche, sowie die akustische Situation, in welcher diese stattfinden, richtet sich dann nach den wichtigen Gesprächspartnern aus und hebt sie hervor. So werden die relevanten Gesprächspartner auch dann noch betont, wenn sie sich bewegen. Währenddessen bleiben auch die Umgebungsgeräusche angenehm hörbar, ohne zu stören.





## Lückenlos im Gespräch bleiben

Neun Jahre Forschung und Entwicklung waren für die Entwicklung der Plattform „Integrated Xperience“ nötig, bis sie jetzt in Hörsystemen zum Einsatz kommt. IX wertet 192.000 Datenpunkte in der Sekunde aus und aktualisiert die jeweilige Geräuschsituation damit bis zu tausend Mal pro Sekunde. Das sorgt dafür, dass sich die Hörsysteme an jede Veränderung anpassen können und HörgeräteträgerInnen lückenlos im Gespräch bleiben. Sie verpassen also nichts, selbst wenn Sie den Gesprächspartner nicht direkt anschauen oder Ihren Kopf drehen, um sich mit anderen zu unterhalten. IX ermöglicht damit natürlichere und mühelosere Gespräche in Gruppen und lauter Umgebung.

## Integrated Xperience in neuer Generation



Der Hörgeräte-Hersteller Signia setzt diese Technologie jetzt als erstes im attraktiven Pure-Hörsystem der neuesten Generation ein. Die Pure-Serie zählt unter anderem durch eine elegante und diskrete Bauform zu Signias beliebtesten Produkten. Neben den Funktionen der neuen Plattform setzt das neue Pure Charge&Go IX noch weitere Maßstäbe: Es ist für fast alle Hörverluste geeignet und der eingebaute Hochleistungs-Akku ermöglicht bis zu 34 Stunden Betriebszeit. Dank eines neuen Bluetooth-Chips sind die

Geräte auch wie gewohnt mit iPhone und Android-Handys koppelbar. Mit der benutzerfreundlichen Signia App haben die TrägerInnen zusätzlich die Möglichkeit die Einstellungen weiter an ihre individuellen Hörbedürfnisse anzupassen.

## Signia App und Signia Assistant

Die intuitive Signia App für Smartphones ermöglicht schnelle Fernsteuerungseinstellungen, Audio-Streaming und Fernunterstützung. Und sie bietet Zugriff auf den Signia Assistant. Dieser wichtige Bestandteil der Signia App soll HörgeräteträgerInnen mit Methoden der künstlichen Intelligenz ein möglichst persönliches Hörerlebnis verschaffen. Er liefert individuelle Vorschläge zur Klangeinstellung der Hörsysteme, indem er die Hörpräferenzen der TrägerInnen erkennt und erlernt. Die TrägerInnen können die Klangverbesserungen dann bei Gefallen dauerhaft übernehmen und in jeder Situation das hören, was für sie am wichtigsten ist.



Die HörakustikerInnen in Ihrer Hörgeräte Seifert Filiale beraten Sie gerne ausführlich darüber, wie das neue Pure Charge&Go IX dank Integrated Xperience auch Ihnen leichtere Unterhaltungen in Gruppen und lauten Umgebungsgeräuschen ermöglicht.

# Leuchtende Kinderaugen

## Hörgeräte Seifert unterstützt seit einigen Jahren mit einer Weihnachtsspende die Organisation SOS-Kinderdorf e. V. – auch in diesem Jahr wieder

Die MitarbeiterInnen von Hörgeräte Seifert verhelfen mit ihrer Arbeit täglich Menschen zu einem angenehmeren und aktiveren Leben. Darüber hinaus konnten wir in der HörWelt schon mehrmals von MitarbeiterInnen berichten, die sich als Hörakustikerinnen und Hörakustiker sogar auf anderen Kontinenten für bedürftige Menschen mit Hörproblemen engagiert haben. Gerade deshalb ist sich Hörgeräte Seifert auch als Unternehmen seiner gesellschaftlichen Verantwortung bewusst. So wird das Engagement der Mitarbeiter auch über die eigentliche Arbeit hinaus immer von der Geschäftsleitung tatkräftig unterstützt.

Immerhin ist der Begriff »Menschlichkeit« eine der drei Säulen der Firmenphilosophie. Dies beschränkt das Unternehmen nicht auf den respektvollen und menschlichen Umgang mit Kunden, Mitarbeitern und Lieferanten, sondern versteht darunter ein Engagement auch über den eigentlichen Geschäftszweck hinaus. So spendet Hörgeräte Seifert seit Jahren einen deutlichen Betrag an Hilfsorganisationen.

So wurden in der Vergangenheit beispielsweise "Ärzte ohne Grenzen" unterstützt und seit einigen Jahren geht die Spende zum Jahresabschluss an die Organisation SOS-Kinderdorf.



Seit 2018 kommt die Weihnachtsspende damit notleidenden Kindern in aller Welt, auch in Deutschland, zugute.

Die Geschäftsführung von Hörgeräte Seifert hat sich die letzten Jahre bewusst für diese nichtstaatliche, nicht-profitorientierte Organisation entschieden. Denn SOS-Kinderdorf zeichnet sich durch eine besonders transparente Spendenverteilung aus. Gut 81 Prozent der gespendeten Gelder kommen direkt den Bedürftigen zugute. SOS-Kinderdorf hilft damit weltweit Kindern und Jugendlichen in Not, ein behütetes und sicheres Leben führen zu können und ermöglicht auch ihren Familien eine gesicherte Zukunft.

Deshalb wird sich Hörgeräte Seifert auch in diesem Jahr wieder mit einer Spende daran beteiligen, alleingelassenen Kindern und Jugendlichen ein neues Zuhause zu schenken, ihnen Gesundheit und Bildung zu finanzieren, sowie Familien in Not eine neue Perspektive zu ermöglichen.





Hörakustik-Meisterin Kerstin Heinevetter ist seit über zehn Jahren im Unternehmen Hörgeräte Seifert beschäftigt. 2022 übernahm sie dann die Bereichsleitung für unsere Standorte im Großraum Ingolstadt, Landshut und Neufahrn. Die Mutter von zwei Jungs hat eine besondere Leidenschaft

für alles was mit Bewegung zu tun hat, wie unter anderem Schwimmen, Laufen, Rad- und Skifahren.

*In der Rubrik „Wir über uns“ stellen wir Ihnen regelmäßig Mitarbeiter von Hörgeräte Seifert und ihre Aufgabenbereiche vor.*

## Flexibilität ist wichtig

### **Kerstin Heinevetter über Gestaltungsmöglichkeiten, Verantwortung und die nötige Flexibilität**

**HörWelt:** Frau Heinevetter, Sie waren die Filialleiterin des Standortes Manching und sind jetzt seit einiger Zeit Bereichsleiterin mehrerer Hörgeräte Seifert Filialen. Was hat Sie gereizt, sich dieser Herausforderung zu stellen?

**K. Heinevetter:** Ich war eigentlich schon immer daran interessiert, mich auch beruflich weiter zu entwickeln. Das bedeutet natürlich irgendwann über die Verantwortung für eine Filiale hinaus eigene Ideen einbringen zu können und aktive Gestaltungsmöglichkeiten zu haben.

**HörWelt:** Als Bereichsleitung für mehrere Standorte haben Sie sicher einen umfangreichen Aufgabenbereich?

**K. Heinevetter:** Ja absolut. Ich leite und organisiere die Teams in den Standorten, habe die betriebswirtschaftli-

che Verantwortung, analysiere die aktuelle Situation und plane zukünftige Maßnahmen in meinem Bereich. Dazu stimme ich mich auch mit der Geschäftsleitung und den anderen Bereichsleiterinnen und Bereichsleitern ab. Das kann man schon umfangreich nennen, vor allem da ich immer wieder, meist bei Personalengpässen, auch meiner ursprünglichen Tätigkeit als Hörakustikerin nachgehen und Kunden betreuen darf – was mir ebenfalls immer noch viel Spaß macht.

**HörWelt:** Das ist schon sehr vielseitig und erfordert sicherlich einiges an Organisation?

**K. Heinevetter:** Das stimmt und zwar nicht nur beruflich. Vor allem Flexibilität und eine effektive Zeitplanung sind wichtig, und das ist manchmal nicht einfach. Da bekommen die Unterstützung durch die Familie und ein funktionierendes privates Netzwerk eine hohe Bedeutung. Zum Glück habe ich in meinem Ehemann einen Partner, der mich unterstützt und genau wie ich für unsere zwei Kinder da ist. Wir sprechen uns regelmäßig über unsere Wochenplanung ab und das funktioniert meist sehr gut. Außerdem haben wir glücklicherweise eine fitte Oma in der Nähe, die unsere beiden Jungs immer sehr gerne sieht.... Ich habe mich jedenfalls sehr gefreut, als man mir diese verantwortungsvolle Position angeboten hat.

**HörWelt:** Und welche Ihrer Aufgaben machen Ihnen als Bereichsleiterin besonders Spaß?

**K. Heinevetter:** Positive Gespräche mit motivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern führen zu können, sie zu inspirieren und mit ihnen gemeinsam Ziele und neue Ideen zu erarbeiten, bereitet mir immer viel Freude. Der regelmäßige Austausch mit unserer Geschäftsleitung und den anderen Kolleginnen und Kollegen der Bereichsleitung ist auch immer sehr spannend.

# Empfehlen Sie uns!



Ihre Vermittlung ist uns etwas wert

Sie haben Verwandte, Freunde oder Bekannte, die ebenfalls wieder gut hören möchten und ein Hörsystem benötigen? Empfehlen Sie doch einen Besuch bei Hörgeräte Seifert mit einem unverbindlichen Beratungsgespräch. Wir belohnen Sie für Ihre Vermittlung, wenn es dann zu einer Hörgeräte-Versorgung kommt! Entscheidet sich Ihre Empfehlung für ein Hörsystem von Hörgeräte Seifert, erhalten Sie 50,- Euro in bar!



Und nicht nur Sie profitieren, sondern auch der von Ihnen vermittelte neue Kunde erhält einen Nachlass von 50,- Euro je Hörgerät auf eine mögliche Zuzahlung.



Sichern Sie sich Ihre Prämie und verschaffen Sie Ihren Verwandten, Freunden und Bekannten die Möglichkeit, wieder genauso gut zu hören, wie Sie selbst.

Empfehlen Sie uns weiter! Es ist ganz einfach!

- ① Gutschein ausfüllen.
  - ② Gutschein an Verwandte, Freunde oder Bekannte weitergeben.
  - ③ Entscheiden sich diese für ein Hörsystem von **Hörgeräte Seifert**, erhalten Sie dann umgehend Ihre Prämie über 50,- Euro.
- Jeder mit unserem Gutschein empfohlene Neukunde erhält bei einer Hör-Versorgung einen Nachlass von 50,- Euro je Hörgerät auf eine mögliche Zuzahlung (entspricht 100,- Euro bei beidohriger Versorgung).

Jetzt  
Prämien  
sichern!

## HÖRGERÄTE SEIFERT Vermittlungsgutschein

Kunde (Vermittler)

Vorname

Name

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

- Sie erhalten eine Vermittlungsprämie von 50,- €\*.

Geworbener Neukunde

Vorname

Name

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

- Der geworbene Neukunde erhält einen Nachlass von 50,- €\*\* je Hörgerät auf eine mögliche Zuzahlung!

\*Der Vermittler erhält die Vermittlungsprämie, sobald sich der geworbene Neukunde für eine Hörgeräte-Versorgung bei Hörgeräte Seifert entschlossen hat. Der Vermittler erhält die Prämie in seinem Hörgeräte Seifert-Fachinstitut. Ausgabe der Prämie nur an Kunden von Hörgeräte Seifert.  
\*\*Entspricht einem Nachlass von 100 Euro bei beidohriger Versorgung.



# Für brillante Gespräche – auch in Gruppen.

## Pure Charge&Go IX

- ▶ **Integrated Xperience**  
Identifiziert Sprache mehrerer GesprächspartnerInnen gleichzeitig und hebt sie aus Hintergrundgeräuschen hervor – auch bei Bewegung.
- ▶ **Hochleistungsakku** mit bis zu 34h Laufzeit inkl. 5h Streaming.
- ▶ **Bequeme, diskrete Bauform**
- ▶ **Steuerung über Signia App und Signia Assistant.**



**100,-  
Nachlass**  
auf jedes Gerät

# GUTSCHEIN



\* Nachlass gilt bis zum 31.03.2024 bei einer Komplettversorgung mit Pure Charge&Go IX. Dieser Gutschein ist nicht mit anderen Aktionen kombinierbar. Zzgl. 10,- Euro gesetzliche Zuzahlung.

Testen Sie jetzt das neue **Pure Charge&Go IX** mit Integrated Experience **kostenlos und unverbindlich** und sichern Sie sich bis 31. März 2024 **100,- Euro Nachlass\*** auf jedes Hörgerät, falls Sie sich für das innovative neue Hörsystem entscheiden.

Hörgeräte Seifert  
macht den Unterschied.

[www.hoergeraete-seifert.de](http://www.hoergeraete-seifert.de)

HÖRGERÄTE  
**SEIFERT**